



# Guide de diagnostic d'entreprise

## Diagnostiquer et réduire les risques de sécurité et de santé dans les entreprises féminines

Version : 26 janvier 2022

### Destinataire principal

Employés de première ligne ou personnes participantes aux activités visant à renforcer l'autonomisation économique des femmes (WEE). Les acteurs WEE sont des entités ou des individus qui soutiennent le développement ou l'expansion des entreprises dirigées par des femmes, fournissent des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutiennent les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts d'accroissement pour avoir accès aux opportunités économiques, en particulier celles qui vivent dans les pays en développement.

### But

Diagnostiquer et réduire les risques de sécurité et de santé dans les entreprises féminines

### Objectifs

Grâce à ce guide, les participants encadrés par les Acteurs WEE seront engagés indépendamment ou par le biais du personnel de première ligne des Acteurs WEE pour :

- Diagnostiquer les risques liés à la sécurité et à la santé des adultes et des enfants dans les entreprises des participants.
- Identifier les stratégies possibles visant à remédier à chaque risque diagnostiqué.
- Déterminer les ressources, soutiens ou formations éventuellement nécessaires pour aider le participant à mettre en œuvre la stratégie d'atténuation.
- Estimer un délai pour la mise en œuvre de la stratégie d'atténuation.
- Concevoir un moyen pour évaluer ou suivre les progrès.

ÉTABLIR LES FONDATIONS  
Phase 1

CONSTRUIRE LA STRUCTURE  
Phase 2

ENGAGER LES PARTICIPANTS  
Phase 3



Le financement est assuré par le ministère du Travail des États-Unis dans le cadre de l'accord de coopération numéro IL-31469. 100 % des coûts totaux du projet ou du programme sont financés par des fonds fédéraux, pour un total de 1 872 000 dollars. Ce matériel ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de noms commerciaux, de produits commerciaux ou d'organisations n'implique pas l'approbation du gouvernement des États-Unis.



## Table des matières

À propos du projet RICHES .....	3
Comment utiliser le guide de diagnostic d'entreprise.....	5
Outil de guide du diagnostic commercial RICHES.....	8
Outil 1 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé au travail pour le personnel de première ligne .....	8
Outil 2 : Diagnostic des risques relatifs à la santé et à la sécurité d'entreprise pour les chefs d'entreprise .....	21
Outil 3 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs - Graphique seulement .....	24
Outil 4 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs — Version numérique .....	27
Annexes .....	29
Ressources supplémentaires .....	29
Acronymes et Glossaire des termes .....	30
Remerciements.....	33



## À propos du projet RICHES

Peu de gens s'attendraient à ce que les investissements dans les entreprises dirigées par les femmes entraînent l'accroissement du risque ou de l'incidence du travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) ou les adultes. Cependant, [la recherche](#) menée grâce au projet *Reducing Incidence of Child Labor and Harmful Conditions of Work in Economic Strengthening Initiatives* (RICHES) a révélé que les femmes entrepreneurs ont du mal à concilier les charges de travail de leurs entreprises avec les tâches ménagères et les soins non rémunérés, et que beaucoup d'entre elles se tournent vers les personnes les plus proches pour obtenir de l'aide : leurs enfants.

La Fondation Grameen, en partenariat avec l'American Bar Association Rule of Law Initiative et financée par le ministère américain du Travail, Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres humains (OCFT), a lancé le projet RICHES dans le but de soutenir de manière responsable les entreprises dirigées par des femmes et d'atténuer le risque de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes ou le recours à d'autres stratégies d'adaptation négatives. Pour atteindre ce but, RICHES a développé une boîte à outils pour les acteurs de l'autonomisation économique des femmes (WEE) afin de les doter d'idées et d'outils pratiques pour intégrer et évaluer la protection de l'enfance et les pratiques commerciales sûres tout au long de leur activité. Dans le cadre du projet RICHES, les acteurs WEE sont toute entité ou individu qui soutient le développement ou l'expansion des entreprises féminines, fournit des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutient les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier ceux vivant dans des pays en développement.

La boîte à outils RICHES est organisée en trois phases (voir Figure 1 ci-dessous).

**La phase 1** représente un **ensemble minimum de pratiques** et d'outils connexes que tous les acteurs WEE devraient avoir à portée de main et utiliser pour promouvoir la protection de l'enfance et les pratiques commerciales sûres et saines au sein des initiatives économiques et/ou des entreprises féminines. La phase 1 vise à :

1. Sensibiliser aux risques pour la santé et la sécurité des enfants et des femmes lors du soutien aux entreprises féminines ou aux activités WEE ;
2. Évaluer les risques et identifier les situations de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes et comment y remédier ;
3. S'engager au respect des principes Do No Harm (ne pas nuire) lors de l'élaboration et/ou de la mise en œuvre d'initiatives économiques féminines ; et
4. Savoir où aller pour obtenir de l'aide et où trouver des ressources.

**Les phases 2 et 3** proposent une approche plus exhaustive en matière de protection et de santé des enfants ainsi que des pratiques commerciales sûres via des études de marché, des formations et des évaluations au niveau organisationnel, la formation directe des participants, la conception de nouveaux produits, ainsi que le suivi et l'évaluation.



Figure 1 : Boîte à outils RICHES pour les acteurs WEE



# Boîte à outils pour les acteurs WEE

## ÉTABLIR LES FONDATIONS Phase 1

**Commencez ici :** Utilisez ces outils pour sensibiliser et comprendre **au niveau de la direction** les risques organisationnels et programmatiques du travail préjudiciable pour les enfants et les adultes.

- Faire la présentation du cas
  - Évaluations des risques
  - Guide de gestion de la performance sociale (GPS/SPM) (évaluation de la GPS/SPM uniquement)
  - Formation sur la reconnaissance de travail dangereux (avec la direction uniquement)
  - Guide d'interrelations (liste de contacts d'urgence et de soutien externe uniquement)
- 
- Guide de l'investisseur (réservé aux investisseurs)

## CONSTRUIRE LA STRUCTURE Phase 2

Utilisez ces outils pour sensibiliser le **personnel de première ligne** et prioriser les produits et services nouveaux ou améliorés.

- Guide de gestion de la performance sociale (GPS/SPM) (tous les outils)
- Formation sur la reconnaissance de travail dangereux (avec tout le personnel)
- Guide d'étude de marché
- Guide des services financiers
- Atelier de conception

## ENGAGER LES PARTICIPANTS Phase 3

Utilisez ces outils pour sensibiliser les **intervenants** et répondre à leurs besoins.

- Guide d'interrelations (tous les outils)
- Guide de diagnostic d'entreprise (Versions papier + numérique)
- Guide du dialogue intra-ménage
- Curriculum des affaires à risque (versions papier + numérique)
- Guide de suivi et d'évaluation

Pour accéder à la boîte à outils complète, veuillez consulter le site Internet suivant <https://grameenfoundation.org/riches/>.



## Comment utiliser le guide de diagnostic d'entreprise

ÉTABLIR LES FONDATIONS  
Phase 1

CONSTRUIRE LA STRUCTURE  
Phase 2

ENGAGER LES PARTICIPANTS  
Phase 3

Les diagnostics des entreprises figurant dans le présent guide sont conçus pour être utilisés au cours de la **Phase 3 : engager les participants.**

Ce guide comprend quatre outils de diagnostic complémentaires et conçus spécialement pour les femmes entrepreneurs capables de lire et d'écrire. Les outils 1, 2 et 4 peuvent être utilisés par des participants ayant un niveau d'alphabétisation élémentaire, tandis que l'outil 3 est constitué exclusivement de graphiques et peut être utilisé avec des participants ayant un niveau d'alphabétisation limité :

- **Outil 1 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entreprises pour le personnel de première ligne :** Cet outil est conçu pour être utilisé par le personnel de première ligne de WEE. Un niveau d'alphabétisation élémentaire est indispensable pour l'usage de cet outil. Si les participants ont un niveau d'alphabétisation élevé, ils peuvent également utiliser cet outil. Des aménagements spécifiques sont mentionnés dans les directives de l'outil.
- **Outil 2 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs :** Cet outil est conçu pour être utilisé par les participants. C'est une version simplifiée de l'outil « Frontline Staff ». Il ne comprend pas de suggestions pour atténuer ou éliminer les risques. Il peut être utilisé en même temps que l'outil 1, ou indépendamment de celui-ci. Un niveau d'alphabétisation élémentaire est également indispensable pour l'usage de cet outil.
- **Outil 3 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs - Graphique seulement :** Cet outil repose sur un graphique partagé dans le programme d'études Risky Business qui sera mis en œuvre avec les participants. Il peut être utilisé en lieu et place de l'outil 2 ou 3 pour rappeler aux participants analphabètes les risques qu'ils se doivent de maîtriser dans leur entreprise. Il peut également être utilisé comme complément aux outils 2 ou 3, si vous le souhaitez.
- **Outil 4 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs — Version numérique :** Cet outil fournit l'adresse web d'un outil numérique qui s'appuie sur l'outil 2. Il peut être utilisé au lieu de l'outil 2. Bien qu'il ait été conçu pour les participants, il peut également être utilisé par les travailleurs de première ligne dans le cadre de leur travail. Il n'est pas conçu pour recueillir de façon individuelle des données sur les participants et un niveau d'alphabétisation élémentaire est indispensable pour son usage.

Bien qu'elle ne soit PAS abordée dans le présent guide, il existe une version des diagnostics d'entreprise traitée par l'outil 6 du [RICHES Market Research Guide](#). Cet outil a été conçu pour la collecte de données afin d'aider les acteurs WEE à observer et recueillir des données sur les risques liés à la sécurité et à la santé des entreprises des participants afin de faciliter la prise de décisions programmatiques.



**Description du processus :** Chaque outil a son mode d'emploi. Avant toute utilisation des diagnostics d'entreprise contenus dans le présent guide, il est **fortement conseillé** que :

- **Les employés de première ligne** suivent la formation [RICHES Understanding Harmful Work : Protection des enfants et des adultes](#) afin de pouvoir bien comprendre le contenu abordé dans les Diagnostics.
- **Les participants** prennent part au programme [RICHES Risky Business : rendre les entreprises plus sûres pour tous](#). Grâce à cette formation, les participants peuvent utiliser un simple graphique de main pour évaluer leur entreprise selon cinq types de risques graves encourus par les adultes et les enfants sur leur lieu de travail : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et développement, et 5. Éducatif. L'acronyme WISE, abréviation de « Warn, Isolate, Substitute and Eliminate » (avertir, isoler, substituer et éliminer), est aussi employé pour aider les participants à réfléchir à des stratégies visant à éliminer les travaux dangereux pour les adultes et les enfants.

### Changements applicables à tous les outils du présent guide :

1. Les outils de diagnostic des entreprises emploient les mots « participants au programme » ou « participants » pour décrire les prestataires de services ou les femmes entrepreneurs. Ces termes peuvent être remplacés par client, bénéficiaire, entrepreneur ou autres mots appropriés avant de remplir ce champ.
2. Tous les guides et supports de formation de la boîte à outils RICHES ont été conçus pour garantir leur accessibilité, en particulier pour les personnes handicapées. Pour cette raison, cet outil a été développé dans Microsoft Word, en utilisant au minimum une police de 12 points. Les graphiques et les tableaux ont été étiquetés avec un texte alternatif. Vous souhaitez peut-être ajuster la taille des tableaux pour permettre la prise de notes ou encore ajuster la taille de la police si vous les imprimez pour votre usage spécifique.

**Langues :** Les outils de diagnostic des entreprises sont disponibles en anglais, en Philippin, en français et en espagnol, sauf indication contraire dans le descriptif de chaque outil.

### Concepts importants à noter :

**Règle d'or : Si quelque chose est dangereux pour un adulte, il l'est forcément pour un enfant.**

Les outils de ce guide partent du principe que tout risque identifié pour un adulte fait courir un risque encore plus grand aux enfants, car ils :

- ont une peau plus fine, les substances toxiques sont donc plus facilement absorbées ;
- respirent plus rapidement et plus profondément, ce qui signifie qu'ils peuvent inhaler plus d'agents pathogènes et de poussières en suspension dans l'air ;
- sont plus enclins à la déshydratation, car leur masse corporelle par kilo de poids est plus élevée ;
- les métaux lourds (plomb, mercure) sont plus facilement absorbés et retenus dans le cerveau, ce qui peut perturber le système endocrinien (qui joue un rôle clé dans la croissance et le développement), nuire au développement cognitif et affecter l'ensemble du système nerveux ;
- utilisent plus d'énergie pour la croissance. Ils sont ainsi plus exposés aux toxines ingérées ;
- ont besoin de plus de sommeil et de repos pour un bon développement ;
- ont des systèmes de thermorégulation moins développés les rendant plus sensibles au chaud et au



froid ;

- ignorent souvent leurs droits en tant que travailleurs et leurs responsabilités envers les autres travailleurs ;
- ne sont généralement pas capables de discerner les conséquences de leurs actions et d'évaluer les risques associés à diverses situations ;
- sont plus sensibles aux pressions sociales ;
- sont réticents à parler des difficultés auxquelles ils sont confrontés au travail et ont tendance à manquer de pouvoir de négociation ;
- sont plus petits que les travailleurs de taille moyenne — les outils et l'équipement de sécurité sont généralement conçus pour des personnes physiquement plus grandes et plus fortes ; et
- manquent de compétences professionnelles et d'expérience pour comprendre les dangers et les risques pour la santé et la sécurité.

**À moins qu'ils ne soient spécifiquement indiqués comme ne s'appliquant qu'aux enfants, tous les risques décrits dans ce guide créent des dangers pour les adultes et les enfants.<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Sources : [\*Le processus tripartite de détermination du travail dangereux pour les enfants — Guide pour les animateurs ; Sécurité et santé des jeunes travailleurs\*](#)



## Phase 3 : Engager les participants

### Outil de guide du diagnostic commercial RICHES

#### Outil 1 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé au travail pour le personnel de première ligne

##### Description du processus

Cet outil est conçu pour être utilisé par le personnel de première ligne lors de visites au siège de l'entreprise d'un participant. L'objectif est de l'engager dans une discussion collaborative afin d'identifier les risques liés à la sécurité et la santé de l'entreprise.

**Matériel requis :** Avant chaque visite, au moins 1 exemplaire doit être imprimé pour l'entreprise visitée.

##### Phases :

- **Phase 1 :** Prévoyez un moment pour rencontrer le participant afin d'identifier les risques liés à la sécurité et à la santé de son entreprise. Gardez à l'esprit qu'il doit s'agir d'un processus de collaboration et qu'il ne doit pas être utilisé pour humilier ou sanctionner les participants. Cette expérience doit être positive et aboutir à un plan d'action que le participant se sent capable de réaliser.
- **Phase 2 :** Servez-vous des réponses aux questions posées dans l'outil pour évaluer les risques pour la santé et la sécurité de votre entreprise. Marquez un *X* dans la colonne C s'il existe un risque.
- **Phase 3 :** Dans les cas où il existe bien un risque, déterminez si ce dernier est considéré comme Grave (*G*), Modéré (*M*), ou Faible (*F*). Indiquez *G*, *M*, ou *F* dans la colonne D. (Voir les instructions au niveau de l'outil pour savoir comment les classer). **Rappelez-vous la règle de base : si quelque chose est dangereux pour un adulte, il l'est forcément pour un enfant.**
- **Phase 4 :** Au niveau de la colonne E, collaborez avec le participant pour concevoir puis noter les stratégies d'atténuation qui pourraient être mises en œuvre. Des suggestions d'actions sont proposées pour donner des idées de stratégies d'atténuation possibles.
- **Phase 5 :** Dans le plan d'action, indiquez jusqu'à trois actions prioritaires que le personnel de première ligne ou le participant accepte d'entreprendre, un chronogramme et toute formation ou ressource dont l'organisation pourrait avoir besoin, ainsi que les mesures que les deux parties peuvent entreprendre pour surveiller/évaluer le résultat des actions convenues. (Ces actions peuvent être adaptées pour correspondre à l'engagement de l'organisation ainsi qu'aux différents produits ou services disponibles qui peuvent être promus/offerts afin de soutenir le participant. Par exemple, un prestataire de services financiers peut proposer un produit de prêt spécial pour aider à renforcer la sécurité).

**Temps nécessaire :** Environ 30 minutes à 1 heure par entreprise, plus le temps de préparation/déplacement.



## Guide du diagnostic commercial RICHES

### Adaptations nécessaires :

1. Vous pouvez supprimer les « Suggestions » fournies dans la colonne E pour augmenter la taille de la ligne afin de disposer d'un espace suffisant pour la prise de notes.
2. Si les participants ont un niveau d'alphabétisation élevé, ils peuvent également utiliser cet outil. Une révision des instructions serait nécessaire pour supprimer la référence aux étapes qu'un membre du personnel de première ligne doit suivre pour faire intervenir le participant. Par exemple, au niveau de la phase 1, la partie « *Sur le lieu d'activité du participant, discutez de chacun des risques pour la sécurité, observez-les et cochez X si le risque est observé ou présent* » pourrait être remplacée par « *Sur le lieu d'activité, observez chacun des risques pour la sécurité et cochez X si le risque est observé ou présent* ».
3. Avant d'utiliser le Diagnostic d'entreprise, remplissez l'espace vide de l'énoncé suivant qui se trouve au bas du Diagnostic : « *Si l'une de ces conditions est identifiée, adressez-la immédiatement au propriétaire de l'entreprise. Si, à tout moment, un enfant est en danger physique ou montre des signes de privation (pas assez de sommeil, de nourriture, de vêtements), d'intimidation ou de peur qui ne peuvent être abordés directement avec le propriétaire de l'entreprise, contactez : \_\_\_\_\_* ». Si l'*Outil 1 : Liste des contacts d'urgence* du [Guide des Liaisons RICHES](#) a été complétée au cours de la phase 1, ce numéro devrait être disponible. Si ce n'est pas le cas, vous devez fournir le numéro de téléphone d'une entité qui pourrait vous aider si un enfant se trouve en danger dans l'immédiat, par exemple la police ou les comités de protection de l'enfance.
4. Cet outil de diagnostic d'entreprise est conçu pour être générique, s'appliquant à tout type d'entreprise. Cependant, si des entreprises communes appartenant aux participants sont soutenues par l'acteur WEE, des exemples spécifiques peuvent être ajoutés dans la colonne B « Préoccupations » et les « Suggestions » associées dans la colonne E. [Les publications spécifiques aux risques professionnels](#) mettent souvent en évidence les différents types de risques encourus par chaque travailleur. Quelques exemples qui peuvent être compatibles avec les entreprises des femmes sont notés ci-dessous :

- |  |  |
|--|--|
| 1. <a href="#">Boulangier</a>                        | 7. <a href="#">Maçon</a>                               |
| 2. <a href="#">Fermier, laitier</a>                  | 8. <a href="#">Mécanicien, automobile</a>              |
| 3. <a href="#">Ouvrier agricole (volailles)</a>      | 9. <a href="#">Ouvrier agricole (grandes cultures)</a> |
| 4. <a href="#">Plongeur, pêcheur autochtone</a>      | 10. <a href="#">Matelot/Marine (Marine marchande)</a>  |
| 5. <a href="#">Salons de coiffure ou de manucure</a> | 11. <a href="#">Couturier</a>                          |
| 6. <a href="#">Maître-animalier</a>                  |  |

Les entreprises où les enfants pourraient travailler, selon le kit [Travail sécuritaire pour les jeunes](#) développé par le BIT, sont indiquées ci-dessous.

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. <a href="#">Garagiste</a>                | 6. <a href="#">Restaurant</a>      |
| 2. <a href="#">Bâtiment et construction</a> | 7. <a href="#">Petite usine</a>    |
| 3. <a href="#">Vêtements</a>                | 8. <a href="#">Magasin</a>         |
| 4. <a href="#">Nettoyage d'hôtel</a>        | 9. <a href="#">Travaux de bois</a> |



## Guide du diagnostic commercial RICHES

### 5. [Femme \(homme\) de ménage](#)

Le projet de promotion et de protection des intérêts des enfants qui travaillent (PPIC-Work) mis en œuvre en Égypte a également établi des [risques spécifiques aux entreprises](#) pour les types d'entreprises suivants : Petit Atelier, boulangerie, menuiserie et restaurant.

[L'administration de la sécurité et de la santé au travail](#) (OSHA) de l'USDOL a également établi des risques clés pour les magasins de vente au détail/épicerie/dépanneurs, la restauration/restauration rapide, la maintenance, le travail d'accueil/de bureau, le travail en plein air, la construction et l'agriculture. Vu que l'étude a été menée aux États-Unis, les risques peuvent ne pas couvrir tous les risques rencontrés dans d'autres contextes.

**Facteurs de coût liés à l'utilisation de l'outil :** Le principal facteur de coût lié à l'utilisation de cet outil est le temps passé par le personnel à effectuer des adaptations, en cas de besoin, et à visiter les entreprises participantes pour réaliser le diagnostic. En outre, en cas d'utilisation de supports papier, les coûts d'impression des outils sont un élément important à prendre en compte.

**Risques à prendre en compte : **Attention !**** L'utilisation de cet outil n'est pas censée être punitive et doit servir à faciliter une conversation avec le participant afin d'identifier les améliorations simples et les plus complexes de l'entreprise, dans le but de réduire les risques de préjudice pour toutes les personnes impliquées (ou présentes) dans l'entreprise. S'il n'est pas correctement présenté, l'utilisation de cet outil peut amener un participant à se sentir coupable d'une situation qui ne peut pas être facilement changée. Par conséquent, assurez-vous que le personnel de première ligne a suivi la formation [RICHES sur la compréhension du travail préjudiciable](#) avant d'utiliser ces outils avec les participants. Si possible, un soutien financier supplémentaire, tel qu'un prêt complémentaire ou des produits d'épargne d'engagement, pourrait être utilisé pour aider à financer les améliorations commerciales identifiées. Lorsqu'il est utilisé en conjonction avec [RICHES Risky Business : Rendre le lieu de travail sûr pour tous](#), le programme et les outils 2, 3 ou 4 indiqués dans ce guide sont conçus pour être utilisés directement par les participants. Une relation de travail positive avec ces derniers peut être établie et se traduire par une amélioration de la sécurité et de la santé au travail pour lui, et surtout, ses enfants ou les enfants présents ou travaillant dans son entreprise.

**Langues :** Ce guide est disponible en anglais, en philippin, en français et en espagnol.



## Diagnostic des risques liés à la santé et à la sécurité au travail

Personnel de première ligne : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Participant : \_\_\_\_\_

Type d'entreprise évaluée : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants (18 ans et moins) présents : \_\_\_\_\_

Âge (estimé) des enfants : \_\_\_\_\_

### Instructions :

**Étape 1 :** Au siège de l'entreprise du participant, discutez et observez chacun des risques de sécurité mentionnés dans la colonne B, et dans la colonne C. Marquez d'un **X** si le risque est observé/présent.

**Étape 2 :** Pour tous les risques qui ont été marqués d'un **X** dans la colonne C, notez dans la colonne D la **gravité** ou la **priorité de l'action**, en utilisant les descriptions et codes suivants :

- Grave (G) : Peut entraîner la mort, une invalidité à court terme ou permanente, et/ou survient fréquemment (quotidiennement/hebdomadairement)
- Modéré (M) : Peut causer des maladies, des douleurs fréquentes et/ou survient au moins une ou deux fois par an
- Faible (F) : Gêne traitable, temporaire, et/ou se produit rarement

**Étape 3 :** Discutez avec le participant des stratégies d'atténuation possibles pour chacun des risques identifiés et notez-les dans la colonne E. Voir les RÈGLES DE BASE à droite pour les stratégies. Pour chaque risque ci-dessous, il y existe également des exemples de stratégies d'atténuation qui peuvent être envisagées.

**Étape 4 :** Une fois l'évaluation terminée, examinez combien de risques ont été marqués d'un « G ». Ceux-ci doivent être classés en premier, suivis de ceux marqués d'un « M » puis d'un « F ».

### Règle de base pour les stratégies d'atténuation :

En prenant des mesures de prévention et de protection, élaborer des stratégies d'atténuation et gérer les risques en utilisant le mot **WISE** : **Avertir, Isoler, Substituer, Éliminer**.

La stratégie la plus efficace pour traiter les risques dans une entreprise est celle de l'élimination, tandis que celle qui consiste à prévenir les dangers est la moins efficace. En prenant comme exemple le risque du « travail de nuit », des exemples de stratégies sont fournis entre parenthèses.

**AVERTIR :** communiquer sur les dangers, former et superviser les personnes qui travaillent ou qui sont présentes dans l'entreprise afin qu'elles puissent les éviter. *(Ex. Enseigner aux travailleurs à porter des vêtements à haute visibilité (de couleur claire ou réfléchissante) lorsqu'ils effectuent un travail de nuit ; utiliser des lumières d'avertissement pour attirer l'attention sur les dangers physiques des travaux nocturnes).*

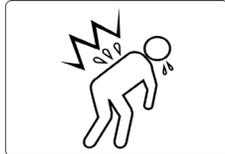
**ISOLER :** instaurer une distance de sécurité ou d'autres barrières entre les travailleurs et l'équipement ou certaines zones pour protéger les ouvriers et les autres contre les différents risques. *(Ex. Distance sociale, usage d'équipements de protection individuelle (EPI) comme des gants et des masques, usage de barrières, de barricades ou de cordes pour bloquer l'accès aux zones du chantier qui ne sont pas surveillées la nuit.)*

**SUBSTITUER :** changer le personnel, l'équipement, les fournitures, les processus ou d'autres facteurs pour diminuer les risques au niveau de l'entreprise *(Ex. Substituer un éclairage plus faible par un autre plus vif pour améliorer la visibilité dans les espaces de travail.)*



Élaborez avec le participant un plan d'action qui tient compte de sa capacité à couvrir les coûts des stratégies d'atténuation.

**ÉLIMINER** : supprimer complètement une tâche ou une condition de travail ; ou empêcher un individu spécifique, par exemple un enfant, d'effectuer un travail à risque (Ex. *Éliminer le travail de nuit effectué par des enfants (en général de 20 h à 6 h).*

Évaluation				Recommandations
A. Type de risque	B. Sujets de préoccupation	C. X si « oui »	D. Si oui, priorité d'action : Grave (G), Modéré (M), Faible (F)	E. Stratégies d'atténuation possibles Les mesures proposées pour la réduction des risques  Rappel : Solution WISE (Avertir, Isoler, Substituer, ÉLIMINER)
<b>Physiques</b>  	Y a-t-il des surfaces mouillées ou inégales ?			<i>(Suggestions : Gardez la surface du sol propre et sec. Lorsque vous réalisez des travaux impliquant l'utilisation d'eau, maintenez le drainage et fournissez des plates-formes, des tapis antidérapants ou d'autres surfaces sèches permettant de se tenir debout. Posez des panneaux d'avertissement pour signaler les surfaces humides ou accidentées. Utilisez des chaussures antidérapantes. Enlevez/recouvrez les surfaces irrégulières.)</i>
	Y a-t-il des risques de chaleur ou de froid extrêmes présents dans l'entreprise ?			<i>(Suggestions : Adaptez les températures de travail lorsque cela est possible. Améliorez la ventilation, fournissez des réserves abondantes d'eau potable et/ou fournissez un abri physique temporaire. Même en cas de travail en plein air, les heures de travail peuvent également être ajustées pour éviter de travailler durant les moments les plus chauds/froids de la journée. Fournissez des vêtements de protection. Accordez des périodes de repos adéquates lorsque l'exposition est réduite.)</i>
	Y a-t-il un mauvais éclairage ?			<i>(Suggestions : Augmentez la lumière naturelle en utilisant de hautes fenêtres et des puits de lumière. Améliorez l'organisation de l'éclairage</i>



<p><b>Physiques</b></p> 				<i>et du travail. Choisissez une couleur claire pour les murs et les plafonds. Gardez les sources de lumière propres).</i>
	Y a-t-il une exposition aux morsures/agressions des animaux de la ferme ?			<i>(Suggestions : Enseignez la sécurité vis-à-vis animaux, c'est-à-dire ne pas mettre ses doigts près de la bouche de ces derniers, ne pas les approcher par derrière ou se tenir derrière eux.)</i>
	Y a-t-il des prises électriques ou des fils dangereux ?			<i>(Suggestions : Améliorez les installations électriques dans l'entreprise. Veillez à la mise à terre appropriée des machines/appareils électriques. Créez des barrières pour restreindre l'accès et l'utilisation des prises de courant et du câblage par les enfants.</i>
	Y a-t-il des outils électriques ou de coupe présente/utilisée dans l'entreprise ?			<i>(Suggestions : Marquez les équipements, outils et fournitures dangereux avec des étiquettes d'avertissement et offrez aux adultes une formation appropriée sur leur utilisation. Interdisez aux enfants l'accès aux machines, instruments et substances dangereuses. Donnez aux enfants des outils manuels adaptés à leur physique et leur âge. Formez les enfants à utiliser les machines et les outils en toute sécurité).</i>
	Y a-t-il une exposition à des véhicules ou à d'autres machines ?			<i>(Suggestion : Gardez les enfants à une distance sécuritaire des véhicules en marche.)</i>
	Y a-t-il des bruits forts et répétitifs ou des vibrations dans l'entreprise ?			<i>(Suggestions : Fermez la machine. Créez une barrière sonore entre elle et toute personne présente. Mettez à disposition des équipements de protection tels que des bouchons d'oreille).</i>
	Le travail implique-t-il des mouvements répétitifs ?			<i>(Suggestions : Laissez aux travailleurs la liberté de se déplacer et de changer de position. Ne laissez pas les enfants et les femmes enceintes à effectuer des tâches répétitives.)</i>

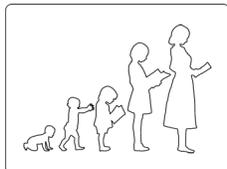


	Faut-il soulever ou porter de lourdes charges ?			<i>(Suggestions : Formez les travailleurs à soulever des objets lourds avec leurs jambes ou à se partager la charge avec d'autres adultes. [Répartissez les charges en de plus petites charges. Servez-vous des charrettes et des chariots pour déplacer les charges lourdes. [Assurez-vous que les étagères de stockage sont à la bonne hauteur pour les enfants. Ne faites pas utiliser d'appareils de levage mécaniques par des enfants. Pour éviter que les enfants ne soulèvent des charges lourdes, répartissez ces charges ou demandez-leur de les partager avec une autre personne, c'est-à-dire de les porter ensemble).</i>
	Faut-il adopter des postures contraignantes ?			<i>(Suggestions : Prévoyez des repose-pieds et des plates-formes pour tous les travailleurs qui sont courts. Permettez aux enfants de se déplacer et de changer de position. Placez les outils et les commandes de manière à pouvoir les prendre sans avoir à se pencher, se courber ou tordre le corps).</i>
<b>Produits chimiques</b>	Y a-t-il un contact potentiel avec des déchets biologiques/germes et virus (animaux ou végétaux) ?			<i>(Suggestions : Prévoyez un endroit où les travailleurs puissent se laver et se changer afin qu'ils le fassent juste après avoir manipulé des animaux de ferme, leurs produits ou tout ce qui se trouve dans les zones où ils vivent et se promènent, ainsi qu'avant et après le contact avec les clients pour limiter la propagation de maladies, comme le COVID-19. Ne laissez pas les enfants âgés de 5 ans ou moins manipuler ou toucher des poussins, des canetons ou des volailles vivantes).</i>
	Y a-t-il un risque d'exposition à un mauvais assainissement ?			<i>(Suggestions : Encouragez une bonne hygiène. Prévoyez un endroit où les travailleurs puissent se laver et se changer afin qu'ils ne rentrent pas chez eux avec des substances dangereuses. Supervisez le lavage des mains des enfants. Fournissez de l'eau potable ainsi que des équipements de protection individuelle, comme des masques, des gants et des désinfectants pour les mains.</i>  <i>Spécifique à COVID-19 : Déplacez les postes de travail à l'extérieur</i>

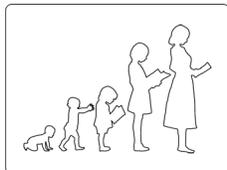


				<i>dans des endroits où il y a une meilleure ventilation, et veillez à ce qu'il y ait au moins 2 mètres entre les travailleurs et/ou les clients pour une véritable distanciation sociale).</i>
	Y a-t-il un contact potentiel avec des produits chimiques toxiques ?			<i>(Suggestions : Ne permettez pas aux enfants de mélanger, manipuler ou utiliser des produits chimiques dangereux. Conservez les produits chimiques toxiques/dangereux dans un endroit sûr. Remplacez une substance dangereuse par une autre qui est inoffensive.</i>
	Y a-t-il un contact potentiel avec des solutions nettoyantes, des colorants, des pesticides ou des engrais ?			<i>(Suggestions : Étiquetez les contenants de substances dangereuses. Assurez-vous que les désinfectants pour les mains et autres solutions de nettoyage des mains ont été approuvés par les services de santé locaux et ne sont pas toxiques. Formez les enfants au sujet des risques liés au nettoyage, et ne les laissez pas mélanger, manipuler ou utiliser des produits chimiques dangereux).</i>
	Y a-t-il un contact potentiel avec des poussières d'origine végétale ou minérale ?			<i>(Suggestion : Vous pouvez humidifier la poussière agricole ou domestique et la balayer pour limiter l'exposition. Aspirez les grosses particules de poussière. Évitez que les enfants n'approchent de la poussière minérale).</i>
	Existe-t-il un contact potentiel avec la fumée ou les gaz d'échappement ou une mauvaise ventilation ?			<i>(Suggestion : Assurez la ventilation. Déplacez la source de fumée/échappement vers un endroit dégagé. Achetez des matériaux de qualité, des cuisinières solaires, etc. Déplacez les postes de travail à l'extérieur, si cela est possible, pour limiter l'exposition au COVID-19. Limitez l'exposition des enfants et des adultes en assurant la rotation de ces derniers durant les travaux.)</i>



<p><b>Émotionnel</b></p> 	<p>Les travailleurs sont-ils exposés à des abus (sexuels, physiques, financiers et émotionnels) ou à des humiliations ?</p>		<p><i>(Suggestions : Assurez-vous qu'il y ait un éclairage adéquat dans tous les espaces de travail et que personne ne travaille seul ou loin des autres. Signalez et consignez les incidents de menaces ou de violence. Créez un plan de sécurité pour gérer les clients insatisfaits et prenez des mesures pour lutter contre les vols et les cambriolages. Sachez à l'avance à qui s'adresser pour obtenir de l'aide en gardant les numéros d'urgence à portée de main. Ne laissez pas les enfants s'exposer aux clients en limitant leur contact avec ces derniers. Donnez l'exemple d'une communication positive avec les enfants en présence des clients. Discutez périodiquement avec les enfants pour vous assurer qu'ils ne sont pas confrontés à des problèmes. Surveillez-les pour détecter les changements dans leur comportement, leur humeur et leur motivation).</i></p>
	<p>Y a-t-il une exposition au stress ?</p>		<p><i>(Suggestions : Créez un milieu de travail positif. Discutez et amenez le personnel à être d'accord sur la charge de travail et le rythme de travail. Donnez aux enfants une certaine mesure de contrôle, c'est-à-dire où s'asseoir, quand il faut prendre une pause).</i></p>
<p><b>Croissance et de développement</b></p> 	<p>La propriétaire de l'entreprise ou l'une de ses employées est-elle enceinte ?</p>		<p><i>(Suggestions : Les femmes enceintes doivent éviter de s'exposer aux produits chimiques.</i></p>
	<p>La femme enceinte entre-t-elle en contact avec des produits chimiques ou est-elle exposée à des menaces physiques qui pourraient la mettre en danger, elle</p>		<p><i>(Suggestions : Envisagez de faire appel à d'autres travailleurs adultes qualifiés afin qu'ils manipulent les produits chimiques lorsqu'une femme est enceinte ou allaite. Fournissez des PPE comme des gants, des masques, des casques, des boucliers, des lunettes de protection, etc. pour réduire les risques chimiques et/ou physiques, en s'assurant que ces équipements soient adéquats et que leur utilisation est appropriée pendant la grossesse/l'allaitement).</i></p>



<p><b>Croissance et de développement</b></p> 	ou son futur bébé ?			
	Les enfants sont-ils soumis à de longues heures de travail ?			<i>(Suggestions : Réduisez les heures de travail, répartissez la charge de travail de l'enfant sur plusieurs jours ou attribuez une partie de la charge de travail de l'enfant à un travailleur adulte afin de respecter les limites légales et de sécurité. Pour les enfants plus âgés qui peuvent travailler plus longtemps, prévoyez au moins une pause de dix minutes le matin et l'après-midi et une pause plus longue au déjeuner. Par ailleurs, il convient de prévoir également une aire de repos sûre pour les pauses).</i>
	Y a-t-il des enfants qui ont trop de responsabilités (par exemple, s'occuper de nourrissons ou de jeunes enfants, s'occuper uniquement des activités financières ou commerciales, etc.)			<i>(Suggestions : Attribuez une partie ou tout le travail à un travailleur adulte. Identifiez les ressources locales qui sont en mesure d'aider à assumer les responsabilités relatives aux soins, telles que les coopératives de soins).</i>
<p><b>Éducatif</b></p>	Y a-t-il des enfants de moins de __ ans <i>(Entrez la tranche d'âge maximale pour l'enseignement obligatoire, souvent</i>			<i>(Suggestions : Modifiez les heures de travail pour permettre aux enfants d'aller à l'école. Attribuez le travail des enfants aux adultes si les tâches doivent être effectuées pendant les heures de classe. Identifiez au besoin, les tâches sécuritaires et adaptées à un enfant, et qu'il peut accomplir lorsqu'il ne va pas à l'école. Explorez les programmes gouvernementaux ou les services locaux qui peuvent</i>



	<p>18 ans) qui sont présents dans l'entreprise pendant les heures de classe ?</p>			<p>aider votre ménage à garder les enfants d'âge scolaire à l'école, ou les institutions financières et d'aide aux entreprises qui peuvent investir dans la rémunération des travailleurs adultes pour le travail effectué par les enfants).</p>
	<p>Selon l'âge de l'enfant, travaille-t-il plus que ce qui est légalement autorisé (ex. Plus de 4 heures par jour pour un enfant de moins de 15 ans ou plus de 8 heures pour un enfant âgé de 15 à 17 ans) ?</p>			<p>(Suggestions : Réduisez le nombre d'heures de travail des enfants pour le maintenir dans des limites sûres et légales, et accordez-le temps et le repos nécessaires pour qu'ils puissent s'engager pleinement dans leur éducation. Explorez les programmes gouvernementaux ou les services locaux qui peuvent aider votre ménage à garder les enfants d'âge scolaire à l'école, ou les institutions financières et d'aide aux entreprises qui peuvent investir dans la rémunération des travailleurs adultes pour le travail effectué par les enfants).</p>

**IMPORTANT ! Aucune personne âgée de moins de 18 ans ne doit travailler dans les conditions suivants :**

- sur des supports élevés (toits, arbres, murs) ou des équipements où ils pourraient tomber (échelles, échafaudages, pentes abruptes)
- sous terre (grottes, tunnels, fosses) ou sous l'eau (plonger, rester dans l'eau ou sur un sol humide pendant plusieurs minutes)
- les petits espaces (tunnels, boîtes, réfrigérateurs)
- seul(e)s et loin des autres, ou isolé(e) de ses parents, des adultes qui s'occupent des enfants ou des adultes dignes de confiance
- soulever des objets lourds ou porter des charges sur de longues distances
- l'utilisation ou le travail à proximité de machines lourdes ou dangereuses, telles que des équipements qui coupent ou écrasent, des équipements motorisés ou alimentés par un moteur, des machines qui sont susceptibles de saisir la main, le pied, les cheveux ou un vêtement
- un travail de longues heures ou de nuit
- avec ou près de produits chimiques toxiques
- les endroits où on court le risque d'être attaqué lorsqu'on se rend au travail ou en revient
- exiger de lourdes responsabilités pour la sécurité des autres (par exemple, un jeune enfant qui s'occupe d'un nourrisson) ou pour les biens (par exemple, un jeune enfant qui s'occupe d'un commerce en l'absence d'un adulte)

Si l'une ou l'autre de ces conditions est identifiée, il convient d'en discuter immédiatement avec le propriétaire de l'entreprise. Si un enfant est toujours exposé à un danger physique ou présente des signes indiquant qu'il subit des privations (manque de sommeil, de nourriture et



de vêtements), des intimidations ou des craintes qui ne peuvent pas être directement adressées au propriétaire de l'entreprise, contactez :

\_\_\_\_\_.



**Plan d'action**

<p>Quelles stratégies d'atténuation peuvent être mises en œuvre suite à cette consultation ?</p>	<p>Quel soutien, quelle formation ou quelles ressources sont indispensables pour la mise en œuvre complète de ces stratégies ?</p>	<p>Quel est le temps nécessaire pour constater des résultats ?</p>	<p>Comment pourra-t-on évaluer l'impact ou le résultat de ces stratégies ?</p>



## Outil 2 : Diagnostic des risques relatifs à la santé et à la sécurité d'entreprise pour les chefs d'entreprise

### Description du processus

Cet outil est conçu pour être utilisé par les participants, dans le but de les aider à identifier les risques liés à la sécurité et à la santé dans leur propre entreprise.

**Rappel :** [RICHES Risky Business](#) : Il est conseillé aux participants de remplir le « [RICHES Risky Business : Rendre le lieu de travail plus sûr pour tous](#) » qui est un programme d'études à suivre avant d'utiliser cet outil. Dans le cadre de ce programme, les intervenants sont formés pour évaluer, à l'aide d'un simple graphique, les risques préjudiciables pour les adultes et les enfants sur les lieux de travail. Du pouce à l'auriculaire, les intervenants se souviennent de cinq risques : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et de développement, et 5. Éducatif.

**Matériel requis :** Au moins une (1) copie par entreprise visitée doit être imprimée et donnée au participant.

### Étapes :

- **Étape 1 :** Partagez au moins une (1) copie de cet outil de diagnostic avec chaque participant.
- **Étape 2 :** Lisez ou demandez au participant de prendre connaissance des instructions de l'outil de diagnostic. Encouragez-les à impliquer leurs enfants ou ceux dont ils s'occupent ou qu'ils engagent dans l'entreprise pour qu'ils complètent le diagnostic.

**Temps nécessaire :** Environ 30 minutes.

**Adaptations nécessaires :** Aucune adaptation n'est requise.

**Facteurs de coût liés à l'utilisation de l'outil :** Le principal facteur de coût lié à l'utilisation de cet outil est le temps que le personnel consacre à l'échange avec les participants et le temps que ces derniers prennent pour effectuer l'évaluation.

**Risques à prendre en compte : Attention !** Cet outil n'est pas censé être utilisé à des fins punitives et doit permettre de faciliter la conversation avec le participant afin d'identifier les améliorations simples et plus complexes à apporter à l'entreprise pour réduire les risques de préjudice pour toutes les personnes impliquées (ou présentes) dans ou au sein de l'entreprise. L'utilisation de cet outil, si elle n'est pas bien expliquée ou présentée, peut amener un participant à se sentir coupable d'une situation difficile à changer. Le personnel de première ligne qui anime cet outil doit être prêt à soutenir le participant dans la mesure du possible, en lui proposant une formation, des services financiers spécifiques qui pourraient être utilisés pour renforcer la sécurité de l'entreprise, ou en le mettant en relation avec d'autres ressources locales.

**Langues :** anglais, espagnol, philippin et français.



## Sécurité et santé dans les entreprises : Diagnostic des risques pour les entrepreneurs

**RAPPEL :** Il existe 5 types de risques préjudiciables dans nos entreprises : (1) physique (2) chimique (3) émotionnel (4) croissance et de développement et (5) éducatif.

### Instructions

**Étape 1 :** Regardez votre entreprise. Quels sont les risques que vous voyez ? Regardez votre entreprise du point de vue de votre enfant. Quels risques voyez-vous ? Que pouvez-vous faire pour réduire les risques liés à la sécurité et à la santé au sein de votre entreprise pour vous-même, vos employés et vos enfants ?

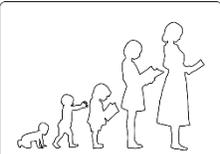
**Étape 2 :** Notez vos préoccupations et les mesures que vous pouvez prendre pour réduire les risques liés à la sécurité et à la santé dans votre entreprise. Vous pouvez choisir de le faire en présence de vos enfants et les impliquer dans l'exercice.

**Étape 3 :** Quelles sont les menaces les plus prioritaires, ou celles auxquelles vous souhaitez le plus vous attaquer pour accroître la sécurité au sein de votre entreprise ? Quel est le risque le plus grave que vous avez identifié pour vos enfants ? Que pouvez-vous faire pour y remédier ? De quel accompagnement avez-vous besoin pour améliorer les conditions de travail dans votre entreprise ? Marquez-les comme « élevés », « moyens » ou « faibles ». Où « élevé » représente le plus grand danger et la plus forte probabilité que cela survienne, « moyen » représente un danger et une probabilité d'occurrence modérée, et « faible » représente un danger limité ou une probabilité d'occurrence peu fréquente.

**Étape 4 :** Quelle est la mesure que vous pouvez prendre pour mieux vous protéger, ainsi que vos enfants, lorsque vous travaillez ? Notez les actions concrètes que vous comptez mettre en œuvre dans la colonne « Je vais... ». **N'OUBLIEZ PAS** le mot **SAGE** pour identifier les **stratégies d'atténuation des risques : Avertir, Isoler, Substituer, Éliminer.**

- **Avertir :** communiquez, formez et supervisez ceux qui travaillent ou sont présents dans votre entreprise pour éviter les dangers.
- **Isoler :** limitez l'exposition au risque (c'est-à-dire en créant une barrière pour minimiser l'exposition au risque ou en limitant le laps de temps ou le moment de la journée où l'on accomplit les tâches).
- **Substituer :** remplacez la tâche par une autre.
- **Éliminer :** arrêtez définitivement la tâche.



Graphique	Type de risque	Problèmes Quels sont les problèmes que je rencontre ?	Stratégies d'atténuation possibles Quelles mesures puis-je prendre pour réduire les risques ?	Priorité (Élevée, Moyenne, Basse)	Je vais... Quelles sont les mesures concrètes que je compte prendre ? N'oubliez pas WISE
	Physique				
	Chimique				
	Émotionnel				
	Croissance et de Développement				
	Éducatif				



## Outil 3 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs - Graphique seulement

### Description du processus

Cet outil est conçu pour être utilisé par les participants, dans le but de les aider à identifier les risques liés à la sécurité et à la santé dans leur propre entreprise.

**Rappel :** Nous conseillons aux participants de suivre le programme de formation de [RICHES Risky Business](#). Veuillez suivre la formation portant sur le thème « Rendre le lieu de travail sûr pour tous » avant d'utiliser cet outil (soit par une formation animée par le personnel de ligne, soit en utilisant le programme numérique). Dans le cadre de ce programme, les intervenants sont formés pour évaluer, à l'aide d'un simple graphique, les risques préjudiciables pour les adultes et les enfants sur les lieux de travail. Du pouce à l'auriculaire, les intervenants se souviennent de cinq risques : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et de développement, et 5. Éducatif.

En utilisant le support papier du programme, les conversations d'apprentissage technique (TLC) 1 : identifier 5 risques de sécurité sur le lieu de travail, TLC 2 : identifier le travail préjudiciable en utilisant les 3 D et TLC 3 : l'usage des solutions WISE pour lutter contre le travail préjudiciable sont les plus appropriées pour former les participants sur la façon d'identifier les risques et les atténuer. Toutes les sessions qui sont issues de la version numérique doivent être utilisées soit directement par les participants, soit animées par le personnel de première ligne.

**Matériel requis :** Il convient d'imprimer au moins un exemplaire pour chaque entreprise visitée et de le remettre au participant.

### Étapes :

- **Étape 1 :** Veuillez donner au moins un exemplaire de l'outil de diagnostic à chaque participant.
- **Étape 2 :** Il est important de rappeler au participant les cinq types de risques préjudiciables pour les adultes et les enfants sur les lieux de travail : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et de développement, et 5 Éducatif.

Il est très instructif de se référer aux images portant sur la main. Dans le cas où ce programme est utilisé séparément du programme d'études sur les entreprises à risque, veuillez consulter soit la conversation d'apprentissage technique (TLC) 1 : identifier 5 risques de sécurité sur le lieu de travail ou TLC 2 : identifier le travail préjudiciable en utilisant les 3 D et TLC 3 : l'usage des solutions WISE pour lutter contre le travail préjudiciable, ou toutes les sessions numériques portant sur les entreprises à risque qui sont destinées à former les participants sur la manière d'identifier les risques et les atténuer.

**Temps nécessaire :** Environ 5 minutes.

**Adaptations nécessaires :** Aucune adaptation n'est requise.

**Facteurs de coût liés à l'utilisation de l'outil :** Le principal facteur de coût lié à l'utilisation de cet outil est le temps passé par le personnel à échanger avec les participants, et le temps passé par le participant à remplir le formulaire d'évaluation.



**Risques à prendre en compte : Attention :** L'utilisation de cet outil ne doit pas être dans le but de sanctionner. Il doit être utilisé pour favoriser une conversation avec le participant afin d'identifier les améliorations simples et plus complexes à apporter à l'entreprise pour réduire les risques de préjudice pour toutes les personnes impliquées (ou présentes) dans ou qui travaillent en collaboration avec l'entreprise. L'utilisation de cet outil, si elle n'est pas bien expliquée ou présentée, peut amener un participant à se sentir coupable d'une situation difficile à changer. Le personnel de première ligne qui anime cet outil doit être prêt à soutenir le participant dans la mesure du possible, en lui proposant une formation, des services financiers spécifiques qui pourraient être utilisés pour renforcer la sécurité de l'entreprise, ou en le mettant en relation avec d'autres ressources locales.

**Langues :** Il n'est pas nécessaire de traduire ce support.





## Outil 4 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs — Version numérique

### Description du processus

Cet outil est conçu pour être utilisé par les participants, dans le but de les aider à identifier les risques liés à la sécurité et à la santé dans leur propre entreprise. L'outil ne sert pas actuellement à collecter des données, mais il aide le participant (ou le personnel de première ligne s'il l'utilise comme outil de travail) à identifier les risques et à savoir comment les atténuer.

**Rappel :** Nous conseillons aux participants de suivre le programme de formation [RICHES Risky business](#). Veuillez suivre la formation portant sur le thème « [Rendre le lieu de travail sûr pour tous](#) » avant d'utiliser cet outil (soit par une formation animée par le personnel de première ligne, soit en utilisant le programme numérique). Dans le cadre de ce programme, les intervenants sont formés pour évaluer, à l'aide d'un simple graphique, les risques préjudiciables pour les adultes et les enfants sur les lieux de travail. Du pouce à l'auriculaire, les intervenants se souviennent de cinq risques : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et de développement, et 5. Éducatif.

En utilisant le support papier du programme, les conversations d'apprentissage technique (TLC) 1 : identifier 5 risques de sécurité sur le lieu de travail, TLC 2 : identifier le travail préjudiciable en utilisant les 3 D et TLC 3 : l'usage des solutions WISE pour lutter contre le travail préjudiciable sont les plus appropriées pour former les participants sur la façon d'identifier les risques et les atténuer. Toutes les sessions qui sont issues de la version numérique doivent être utilisées soit directement par les participants, soit animées par le personnel de première ligne.

**Le matériel requis :** Partagez avec les participants le lien de l'outil numérique, par courriel, SMS ou tout autre moyen numérique.

Vous trouverez le lien ici : [Application de diagnostic commercial RICHES](#).

### Étapes :

- **Étape 1 :** Partagez avec chaque participant le lien de l'outil numérique de diagnostic.
- **Étape 2 :** Sur le premier écran affiché, ils doivent sélectionner leur pays, leur sexe, leur âge et le type de leur entreprise dans un menu déroulant. Avant de cliquer sur « Démarrer l'évaluation », le participant peut passer en revue les types de stratégies de réduction des risques associés au mot WISE : Avertir, Isoler, Substituer et Eliminer, ainsi que leur signification. Pour connaître les significations des mots, cliquez sur les petites icônes situées sous la boîte blanche. Ensuite, cliquez sur « Démarrer l'évaluation ».
- **Étape 3 :** Informez les participants qu'il y a au total 25 questions qui portent sur les cinq risques liés à la sécurité et à la santé des adultes et des enfants sur le lieu de travail : 1. Physique, 2. Chimique, 3. Émotionnel, 4. Croissance et de développement, et 5. Éducatif.
- **Étape 4 :** Les questions doivent être posées aux participants pour les aider à évaluer leur entreprise. S'ils répondent « Oui » à une question, veuillez leur proposer une « Suggestion » quant à la manière d'atténuer ou de supprimer le risque. Après avoir répondu à chaque question, ils



doivent cliquer sur « Suivant ». Ils ont également la possibilité de cliquer sur « Précédent » pour revenir en arrière. Cet outil peut être utilisé à plusieurs reprises afin d'identifier les risques et de chercher des idées pour les atténuer.

**Temps nécessaire :** Environ 10 minutes.

**Adaptations nécessaires :** Aucune adaptation n'est requise.

**Facteurs de coût liés à l'utilisation de l'outil :** Le principal facteur de coût lié à l'utilisation de cet outil réside dans son partage (coûts liés à l'envoi de SMS ou autre moyen numérique) et dans les coûts de données que doit supporter le participant.

**Risques à prendre en compte :** **Attention !** L'utilisation de cet outil ne doit pas être dans le but de sanctionner. Il doit être utilisé pour favoriser une conversation avec le participant afin d'identifier les améliorations simples et plus complexes à apporter à l'entreprise pour réduire les risques de préjudice pour toutes les personnes impliquées (ou présentes) dans ou qui travaillent avec l'entreprise. L'utilisation de cet outil, s'il n'est pas bien expliqué ou présenté, peut amener un participant à se sentir coupable d'une situation difficile à changer. Le personnel de première ligne qui anime cet outil doit être prêt à soutenir le participant dans la mesure du possible, en lui proposant une formation, des services financiers spécifiques qui pourraient être utilisés pour renforcer la sécurité de l'entreprise, ou en le mettant en relation avec d'autres ressources locales.

**Langues :** C'est grâce à la technologie de Google que cet outil a été développé. Par conséquent, Google détectera l'adresse IPS de l'utilisateur et proposera une traduction.



## Annexes

### Ressources supplémentaires

Conformément à l'Organisation internationale du travail (OIT), les risques liés au travail pour les jeunes sont d'ordre sécuritaire, physique, ergonomique, biologique, chimique et psychologique. Les catégories utilisées dans le cadre de RICHES sont associées à ces dernières (voir la figure 2 ci-dessous). En outre, l'OIT identifie des facteurs de risque clés spécifiques aux jeunes travailleurs, notamment leur stade de développement physique, psychosocial et émotionnel, des questions transversales telles que leur sexe, la possibilité que la présence de handicaps ou leur statut migratoire détermine le type de travail qu'ils sont autorisés à faire, ainsi que des compétences professionnelles et une expérience professionnelle généralement limitées. Le niveau d'éducation d'un jeune est un autre risque important, qui joue un rôle déterminant dans sa capacité à trouver un emploi stable et décent. Il en va de même pour son niveau de sensibilisation sur les risques liés au travail, qui peut l'aider à éviter les accidents de travail ou les maladies.

Cet outil est le résultat d'une adaptation de plusieurs ressources existantes :

- Le manuel « Promouvoir et protéger les intérêts des enfants qui travaillent » (PPIC-Work) du projet [Évaluation et réduction des risques sur le lieu de travail](#).
- Le rapport de l'Organisation internationale du travail portant sur [la sécurité et la santé des jeunes travailleurs](#).
- Le travail sûr pour les jeunes de l'Organisation internationale du travail —[Dossier pour les employeurs « Protégez-les ! »](#) —[Conseils pour les propriétaires de petites entreprises](#) ; « Des débuts sains [Manuel d'orientation sur la maternité sans risque au travail](#) » ; et « [Le processus tripartite de détermination du travail dangereux des enfants —Guide pour les animateurs](#) ».
- Publication du Département du travail des États-Unis, Administration de la sécurité et de la santé au travail sur les [risques au travail pour les jeunes travailleurs](#).
- Les directives du Centre de contrôle et de prévention des maladies portant sur [la santé des animaux de compagnie et des personnes](#).
- La publication de l'Organisation mondiale de la Santé sur les [lieux de travail sains : un modèle d'action : pour les employeurs, les travailleurs, les décideurs et les praticiens](#).
- La publication de l'Organisation internationale du travail intitulée « [Un retour au travail sûr et sain pendant la pandémie de COVID-19](#) ».



Le tableau ci-dessous donne un aperçu des types de risques retenus par l'OIT au regard des aspects abordés dans les outils RICHES :

Figure 2 : Rapprochement des catégories de risque de RICHES et des catégories de l'OIT

	Catégories de risques de l'OIT	Catégories de risques de RICHES
<b>Risques liés au travail</b>	Sécurité Physique Ergonomie	Physique
	Biologique Chimique	Chimique
	Psychologique	Émotionnel
<b>Facteurs de risque spécifiques des jeunes travailleurs</b>	Niveau de développement physique Niveau de développement psychosocial et émotionnel Enjeux transversaux (genre, handicap, statut migratoire, etc.) Compétences et expérience professionnelle	Croissance et de Développement
	Niveau d'éducation	Éducatif

### Acronymes et Glossaire des termes

Acronyme	Définition
<b>ABA ROLI</b>	Initiative Primauté du Droit de l'Association du barreau américain
<b>ILAB</b>	Bureau des affaires internationales du travail (Département du travail des États-Unis)
<b>OIT</b>	Organisation internationale du travail
<b>ONG</b>	Organisation non gouvernementale
<b>OCFT</b>	Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres humains
<b>OSHA</b>	Administration américaine de la santé et de la sécurité au travail
<b>EPI</b>	Équipement de protection individuelle
<b>PPIC-Travail</b>	Le projet Promotion et protection des intérêts des enfants qui travaillent
<b>RICHES</b>	Réduction de l'incidence du travail des enfants et des conditions de travail préjudiciables dans les initiatives de renforcement économique
<b>USDOL</b>	Ministère du Travail des États-Unis
<b>WEE</b>	Autonomisation économique des femmes
<b>WISE</b>	Prévenir, isoler, substituer, éliminer (Warn, Isolate, Substitute, Eliminate)



Terme	Définition
Travail des enfants	Tâches ménagères et formes de travail légal, y compris les travaux légers. Ce type de travail n'interfère pas avec la scolarité. Selon les normes internationales, l'âge minimum pour travailler est de 14 ou 15 ans, selon les pays, car certains pays en développement ont des âges minimums inférieurs pour travailler.
Travail préjudiciable pour les enfants (exploitation des enfants)	<b>Le travail préjudiciable pour les enfants, ou exploitation des enfants, désigne</b> tout travail qui entrave le développement d'un enfant et qui est : a) physiquement, mentalement ou moralement dangereux et nocif pour les enfants ; et b) interfère avec la scolarité d'un enfant. Le terme <b>travail préjudiciable pour les enfants</b> est également utilisé de manière interchangeable avec <b>travail préjudiciable pour les enfants</b> ou <b>exploitation des enfants</b> . La boîte à outils RICHES identifie également le travail préjudiciable pour les enfants comme tout travail difficile, dangereux ou insalubre (également connu sous le nom des 3 D).
Travail préjudiciable pour les adultes (conditions inacceptables de travail ou UACW)	Toutes les conditions de travail considérées comme préjudiciables, telles que des salaires qui ne permettent pas une vie décente aux travailleurs et à leurs familles, des heures de travail supérieures à huit heures par jour/48 heures par semaine et de mauvaises conditions de santé et de sécurité au travail. Les conditions de travail préjudiciable sont surtout présentes dans <b>le secteur informel</b> , où sont gérées de nombreuses entreprises dirigées par des femmes, <b>le travail vulnérable</b> , telles que le travail sous contrat et le travail dans des environnements dépourvus de protection juridique ou disposant d'une protection juridique limitée, <b>le travail forcé</b> , qui est la forme la plus flagrante de travail et est particulièrement courant dans le travail domestique, la construction, l'industrie manufacturière, l'agriculture, l'horticulture et les industries hôtelières et du sexe, ou <b>le travail précaire</b> , qui comprend les situations de travail instables telles que le travail temporaire et/ou informel, comme le secteur des soins domestiques, le secteur du nettoyage, le travail en cuisine, le travail dans les marchés et l'industrie manufacturière.
Personnel de première ligne	Le personnel de première ligne peut être des animateurs, des agents communautaires, des agents de crédit, des travailleurs sociaux, des agents de vulgarisation agricole, entre autres. Le personnel de première ligne peut inclure des formateurs, des agents communautaires, des agents de crédit, des travailleurs sociaux, des agents de vulgarisation agricole, entre autres.
Participants	Les participantes désignent les femmes qui bénéficient des services fournis par les Acteurs WEE. Les participantes peuvent être des femmes vivant dans des pays en développement qui possèdent des entreprises, exercent des activités de subsistance, sont des clientes des établissements de crédit, ou participent à des formations pour accroître leur accès aux opportunités économiques. En fonction de l'Acteur WEE,



	<p>ces participantes peuvent aussi être dénommées par les termes suivants : clients, bénéficiaires ou membres.</p>
<p>Boîte à outils RICHES</p>	<p>Une collection d'outils qui cherchent à évaluer les risques, à sensibiliser et à atténuer les risques du travail des enfants et des pratiques de travail dangereuses parmi les acteurs de l'autonomisation économique des femmes (WEE) et leurs participants. La boîte à outils RICHES comprend : un portail en ligne pour accéder à la boîte à outils, des évaluations des risques et des diagnostics pour évaluer les risques de travail des enfants et de pratiques commerciales dangereuses, des études de marché et des outils de suivi et d'évaluation, un programme d'études basé sur le dialogue sur papier et sur vidéo, des outils de gestion et de la formation du personnel de première ligne, des guides pour établir des liens avec les organisations de protection de l'enfance et faciliter les dialogues au sein du ménage et de la communauté.</p>
<p>Autonomisation économique des femmes (WEE)</p>	<p>L'autonomisation économique des femmes est un processus par lequel les femmes augmentent leur capacité à réussir en tant que participantes égales et actives dans l'économie. Il s'agit notamment de l'amélioration de l'accès des femmes aux ressources humaines, économiques et sociales et du contrôle qu'elles exercent sur ces ressources (pouvoir sur) ; de leur capacité individuelle à prendre des décisions indépendantes dans leur intérêt, celui de leur famille, de leur communauté et de leur pays (pouvoir sur) ; de leurs atouts personnels, notamment leurs connaissances, leurs compétences, leur confiance en elles-mêmes, leur résilience et leur capacité à prendre et à gérer des risques (pouvoir dans) ; et de leurs atouts collectifs, tels que les services de soutien et les réseaux (pouvoir avec). L'autonomisation économique des femmes est essentielle pour atteindre l'égalité des sexes, la réduction de la pauvreté, la croissance économique et d'autres objectifs de développement durable.</p>
<p>Acteur ou initiatives d'autonomisation économique des femmes (WEE)</p>	<p>Les acteurs WEE sont des entités ou des individus qui soutiennent le développement ou l'expansion des entreprises de femmes, fournissent des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutiennent les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier celles qui vivent dans les économies en développement. Les acteurs WEE peuvent être des institutions de microfinance, des organisations de soutien aux groupes d'épargne, des organisations non gouvernementales, des donateurs, des investisseurs ou des programmes gouvernementaux.</p>



### Remerciements

Ce guide a été élaboré par Bobbi Gray avec le soutien d'Alison Bardsley, d'Amelia Kuklewicz de la Fondation Grameen et de Chris Camillo ainsi que de Deepa Ramesh de l'association du barreau Américain-Initiative sur les règles de droit (ABA ROLI) grâce à un financement du département du Travail des États-Unis. Samuel Ntow, de la Fondation Grameen, a conçu l'outil numérique de diagnostic commercial. Les illustrations ont été conçues par Lorraine Harris Randle et Dede Mulyana ; les graphismes ont été conçus par Lilli Beth Gelvezon, consultante indépendante, et Jenna Smith de la Grameen Foundation. Le montage final a été réalisé par Jenna Smith.

L'équipe tient à exprimer sa gratitude à Sarah Sunderlin Simpson du Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des personnes (OCFT) pour son encadrement, son travail d'édition, sa contribution à la conception et son soutien pendant la conception de cet outil. L'équipe remercie également les nombreux membres du personnel du OCFT qui ont pris le temps de réviser les ébauches et de fournir une aide à la conception et à la rédaction, notamment Kristen Pancio, Alexander Billings et Tanya Shugar.

Enfin, l'équipe exprime sa profonde gratitude à tous ceux qui ont aidé à organiser et à participer aux formations pilotes et aux événements d'apprentissage, en particulier pour leurs idées créatives, leurs recommandations et leurs suggestions qui ont permis d'affiner cet outil. En particulier, l'équipe tient à remercier les personnes suivantes :

- Johanna Ryan du Fonds Vision International
- Jennifer Denomy, Mennonite Economic Development Associates (MEDA);
- Edgar Aguilar Paucar et Patricia Richter, Organisation internationale du travail (OIT)
- Anna Kanze de Grassroots Capital ;
- Brenda Estardo et Alvin Dacoroon, Community Economic Ventures, Inc. (CEVI), les Philippines
- Hans Kevin Madanguit, SPARK, les Philippines
- DTI : Département du commerce et de l'industrie (DTI) ;
- FUNDAZUCAR;
- Adetunji Afolabi, plateforme de microfinance nigériane
- Abel Oveneri, LAPO Microfinance Bank, Nigéria
- Kenneth Okakwu, Institut LAPO pour la microfinance et le développement des entreprises, Nigéria



« L'évaluation des risques dans le cadre de RICHES » par Bobbi Gray, Amelia Kuklewicz, Chris Camillo et Deepa Ramesh du projet RICHES financé par le département du Travail des États-Unis, dirigé par le bénéficiaire de la subvention, la Fondation Grameen USA, en partenariat avec l'association du barreau américain - Initiative sur les règles de droit sous licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Grâce à cette licence Creative Commons, vous pouvez adapter, transformer et améliorer ce support.



**Pour citer cet ouvrage, nous proposons la formulation suivante :**

Gray B, Bardsley A, Kuklewicz A, Camillo C, Ramesh D. (2021). Guide du diagnostic commercial RICHES de la Fondation Grameen et de l'association du barreau américain — Initiative sur les règles de droit. <https://grameenfoundation.org/riches/riches-toolkit/business-diagnostics-guide>

**Si cet ouvrage doit être adapté pour un usage privé ou commercial, nous encourageons la reconnaissance suivante :**

La présente œuvre, « [NOM DE VOTRE DÉRIVATION/ADAPTATION] » est un dérivé de « [L'évaluation des risques dans le cadre de RICHES](#) » sous licence [CC BY 4.0](#) développé par Bobbi Gray, Amelia Kuklewicz, Chris Camillo et Deepa Ramesh du projet RICHES financé par le Département du travail des États-Unis, Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des personnes, dirigé par la [Grameen Foundation USA](#) en partenariat avec [l'association du barreau américain — Initiative sur les règles de droit](#). Ce document ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de noms commerciaux, de produits commerciaux ou d'organisations n'implique pas l'approbation du gouvernement des États-Unis. Ce document ne suggère pas non plus l'approbation de la Grameen Foundation USA ou de l'association du barreau américain — Initiative sur les règles de droit.