**Collecte de données de l’étude sur le cacao de l’ILAB**   
**Manuel de formation des sondeurs**

Évaluation du travail des enfants dans le secteur du cacao en Côte d’Ivoire et au Ghana

| **JANVIER 2019**  Abidjan  Côte d'Ivoire |  | **Rédigé par :**  NORC de l’université de Chicago International Programs (INPRO) |
| --- | --- | --- |

# PRÉAMBULE

NORC, de l’université de Chicago, a été chargé par le Bureau des affaires internationales du travail (ILAB) du Département du Travail des États-Unis (USDOL) de mettre en œuvre un bilan et une évaluation finale en Côte d’Ivoire et au Ghana pour mesurer l’ampleur du travail des enfants (TE) dans le secteur du cacao sur une période de dix ans (entre 2008-2009 et 2018-2019). Ce projet de quatre ans a trois objectifs : (i) mener une enquête représentative du secteur au cours de la saison de récolte 2018-2019 afin de développer des estimations de population en ce qui concerne l’ampleur du travail des enfants dans la production de cacao ; (ii) pour évaluer l’efficacité relative des actions financées pour réduire le TE ; et (iii) pour créer un outil de visualisation de données montrant les changements d’ampleur du travail des enfants au fil du temps, et sur lesquels les interventions pour réduire le TE sont superposées.

En vertu du premier objectif, NORC mène une campagne de collecte de données à grande échelle dans les zones productrices de cacao en Côte d’Ivoire et au Ghana pendant la saison de végétation 2018-2019. Cette enquête nous permettra de calculer les changements de l’ampleur du TE entre 2008-2009 et 2018-2019. En utilisant le Travail dangereux des enfants (TDE) comme indicateur indirect des Pires formes de travail des enfants (PFTE), nous évaluerons les progrès accomplis par les deux pays dans la réduction des PFTE dans les zones de culture du cacao. NORC présentera des mesures de progrès séparément pour la Côte d’Ivoire et le Ghana en utilisant des estimations d’ampleur basées sur les lois nationales et les cadres d’activités dangereuses, améliorant l’utilité de l’enquête pour chaque pays.

# PROGRAMME DE FORMATION

Bienvenue dans l’étude sur le cacao de l’ILAB ! Ce manuel présente les informations nécessaires à l’équipe travaillant sur ce projet. Il doit être utilisé comme un guide de formation ainsi qu’un manuel de référence par les sondeurs afin de prendre connaissance de leurs devoirs et de garantir une collecte de données efficace.

En tant que membre de l’équipe de terrain de l’étude sur le cacao de l’ILAB, vous serez chargé des activités de collecte de données. En menant ces activités de façon complète et intègre, vous allez jouer un rôle essentiel dans ce processus, et au final dans les décisions prises pour l’avenir de la Côte d'Ivoire.

## 1.1 NOUS ATTENDONS BEAUCOUP DE VOUS

Lorsque vous accomplissez les tâches de l’étude sur le cacao de l’ILAB, vous devez être professionnel ainsi que connaître le but de l’enquête et les questionnaires. Ce manuel et la formation vous y prépareront, à partir du moment où vous êtes attentif lors de la formation et que vous apprenez les concepts et les procédures de l’enquête.

La formation comprend des cours théoriques et pratiques. Étudiez ce manuel et prenez connaissance des sujets traités chaque jour. Étudiez le manuel et notez vos questions avant chaque cours de formation. Posez vos questions pendant les cours de formation et soyez sûr de bien comprendre tous les termes utilisés et les procédures à suivre. Vous serez régulièrement testé pour vérifier votre compréhension de ce qui a été abordé pendant la formation.

## 1.2 FORMATION CONTINUE SUR LE TERRAIN

La formation initiale vous apporte des connaissances et des informations de base sur l’enquête, les questionnaires et les procédures sur le terrain. Cependant, votre formation de sondeur ne prend pas fin une fois la période de formation initiale terminée. Une observation et une supervision continues pendant le travail sur le terrain permettent de la renforcer. Chaque fois que votre superviseur discute avec vous de votre travail sur le terrain, votre formation se poursuit !

Sur le terrain, profitez de chaque occasion pour améliorer vos compétences de sondeur afin que nous puissions récolter des données de la meilleure qualité possible. Votre expérience peut nous (NORC et Kantar) faire découvrir un nouvel aspect de l’enquête et nous aider à interpréter les données. Parlez à votre superviseur des situations que vous avez rencontrées et qui ne faisaient pas partie de votre formation.

# 2. CONTEXTE

## 2.1 QUI NOUS SOMMES

**NORC de l’université de Chicago** dirige l’enquête sur le cacao de l’ILAB. NORC a mis au point cette enquête avec l’USDOL et des parties prenantes locales, et travaille avec Kantar pour récolter des données auprès des sondés en Côte d'Ivoire. Une fois les données récoltées, NORC les analysera et transmettra les conclusions de l’évaluation de l’ILAB à l’USDOL et aux autres parties prenantes concernées en Côte d'Ivoire.

**Kantar TNS RMS** est le sous-traitant chargé de la récolte des données. Kantar est une importante firme de recherche locale qui fournit à des clients d’Afrique de l’Ouest et Centrale une gamme complète de services d’analyse quantitatifs et qualitatifs depuis plus de 30 ans.

## 2.2 NOTRE CLIENT

La mission de l’ILAB de l’USDOL est de promouvoir un environnement mondial équitable pour les travailleurs aux États-Unis et dans le reste du monde en faisant respecter les engagements commerciaux, en renforçant les normes du travail, et en luttant contre le travail des enfants, le travail forcé et le trafic d’êtres humains. Fort de 25 ans d’expérience, le Bureau du travail des enfants, du travail forcé et du trafic d’êtres humains de l’ILAB de l’USDOL est un leader mondial dans la lutte pour éradiquer ces exactions liées au travail. Pour lutter contre le travail des enfants et le travail forcé, l’ILAB utilise entre autres la recherche internationale, l’engagement politique et la coopération technique.

## 2.3 COMMENT NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE

Il est important que vous compreniez la façon dont toutes ces organisations et parties prenantes travaillent ensemble pour que vous puissiez représenter au mieux Kantar, NORC et l’USDOL sur le terrain. Voici ce que vous devez garder en tête :

1. L’USDOL a engagé NORC pour effectuer la collecte de données de cette évaluation et pour analyser les données. NORC a engagé Kantar pour diriger la collecte de données sur le terrain.
2. Kantar et NORC travailleront ensemble pour la collecte de données, mais vous serez employé par Kantar. NORC et Kantar mènent cette formation ensemble, mais, sur le terrain, vous porterez un badge Kantar avec votre nom. Pour éviter tout confusion chez les sondés, vous leur direz que vous travaillez pour Kantar.
3. Notre client est l’USDOL. En fin de compte, nous fournirons les données et l’analyse à l’USDOL.
4. L’USDOL et d’autres parties prenantes locales utiliseront les données que vous avez récoltées pour prendre des décisions importantes pour votre pays. Vous jouez un rôle essentiel dans ce processus !

## 2.4 L’ÉTUDE SUR LE CACAO DE L’ILAB

Afin que vous puissiez parler aux sondés et mener les entretiens en toute sérénité, il est très important que vous connaissiez bien le questionnaire, mais également l’étude sur le cacao de l’ILAB.

Il y a 18 ans, le secteur du cacao en Afrique de l’Ouest a fait l’objet d’une attention accrue suite à des révélations faites par les médias concernant des cas de trafic d’enfants et d’autres infractions aux lois du travail dans la culture du cacao. Le 19 septembre 2001, des représentants de l’industrie internationale du cacao et du chocolat (ci-après « Industrie ») ont signé le protocole Harkin-Engel (ci-après « Protocole »). Le sénateur des États-Unis Tom Harkin (démocrates, Iowa) et le représentant des États-Unis Eliot Engel (démocrates, New York), le gouvernement de Côte d’Ivoire, l’OIT et des responsables de la société civile ont signé cet accord en qualité de témoins. Basé sur la convention 182 de l’OIT, l’objectif premier du Protocole était « d’éliminer les Pires formes de travail des enfants (PFTE) dans le secteur du cacao au Ghana et en Côte d’Ivoire ». Le Protocole sert de principe directeur pour l’Industrie et toutes les parties prenantes en définissant dans ses six articles des mesures que l’Industrie devra prendre pour éliminer les PFTE. Le Protocole fournit ainsi un cadre permettant la reddition des comptes.

En 2010, le secrétaire des États-Unis au Travail, les ministres du Travail de la Côte d’Ivoire et du Ghana, et un représentant de l’industrie internationale du cacao et du chocolat ont signé une Déclaration d’action conjointe pour la mise en œuvre du protocole Harkin-Engel (ci-après « Déclaration »). Le sénateur Harkin, le membre du Congrès Engel et un représentant de l’Organisation Internationale du Travail ont également été témoins de cette Déclaration. La Déclaration a été accompagnée d’un Cadre d’action pour la mise en œuvre du protocole Harkin-Engel (ci-après « Cadre »). L’objectif global déclaré du Cadre est le suivant :

*D’ici 2020, les Pires formes de travail des enfants telles que définies par la convention 182 de l’OIT dans le secteur du cacao du Ghana et de Côte d’Ivoire seront réduites de 70 % dans l’ensemble grâce à des efforts communs des principales parties prenantes visant à fournir et maintenir des services de remédiation pour les enfants soustraits aux Pires formes de travail des enfants, parmi lesquels l’éducation et l’apprentissage professionnel, des mesures de protection pour résoudre les problèmes de sécurité et de santé liées à la production de cacao, et des services permettant aux foyers d’enfants des communautés productrices de cacao de gagner leur vie ; la création et la mise en œuvre d’un système de contrôle crédible et transparent pour tout le secteur dans les régions productrices de cacao des deux pays ; et la promotion du respect des normes fondamentales du travail.*

Pour soutenir l’objectif global, le Cadre prévoyait ce qui suit :

*Poursuite des enquêtes nationalement représentatives sur le travail des enfants se répétant au moins tous les cinq ans. Ces enquêtes fourniront des données comparables pour une évaluation continue de l’ampleur du travail des enfants dans les zones de culture du cacao, et un engagement pour rendre publics les méthodologies d’enquête, les données brutes et les rapports basés sur les conclusions de ces enquêtes.*

La première évaluation nationalement représentative (référence) a été menée par l’université Tulane en 2008-2009, la seconde ayant eu lieu cinq ans plus tard (2013-2014). L’enquête actuelle (2018-2019) est la dernière évaluation, dix ans après la première étude menée par Tulane.

# 3. ZONE D’ENQUÊTE

## 3.1 TAILLE DE L’ÉCHANTILLON

Les enquêtes seront menées auprès de 1 500 foyers situés dans **75 zones de sondage** en Côte d’Ivoire. Ces zones de sondage sont classées par niveau **élevé**, **moyen** ou **faible** en fonction de leur production de cacao.

Les équipes de collecte de données se déplaceront pour mener des entretiens avec **20 ménages présélectionnés dans chaque zone de sondage.** Dans chaque foyer, le **chef de famille** sera interrogé, ainsi que **chaque enfant du ménage âgé de 5 à 17 ans**. Il est très important que nous atteignions l’objectif du nombre d’entretiens et que nous utilisions la bonne stratégie de remplacement. Sans cela, nous risquons de fournir une représentation erronée de la population et de fausser les résultats !

## 3.2 REMPLACEMENT DES ZONES DE SONDAGE

Nous encourageons les équipes de terrain à minimiser les substitutions à toutes les étapes de l’échantillonnage, y compris le remplacement des zones de sondage, car cela réduit la précision des résultats des données. Afin de limiter les changements lors de la conception, l’équipe Kantar doit prendre bien soin de confirmer et de documenter l’inaccessibilité des zones de sondage avant de pratiquer des remplacements.

Pour cette enquête, l’inaccessibilité est définie comme étant une zone de sondage qui ne peut pas être atteinte par véhicule, moto ou par canoë de façon sûre (avec des gilets de sauvetage), et qui nécessite une marche de plus de cinq heures depuis votre lieu de campement. Une zone de sondage est également inaccessible si elle connaît une épidémie de maladie infectieuse, si l’autorisation locale n’a pas été obtenue, ou si la sécurité du personnel en était menacée.

Lorsque c’est nécessaire, une zone de sondage devra être remplacée par une autre zone de la même catégorie (selon le niveau de production de cacao élevé, moyen ou faible). Tous les remplacements et les documents à l’appui seront examinés par le responsable de recherche de Kantar et par NORC. Si une zone de sondage a été remplacée alors qu’elle n’aurait pas dû l’être, l’équipe d’enquête devra s’y rendre quand-même pour récolter les données.

# 4. APERÇU GÉNÉRAL

## 4.1 CONFIDENTIALITÉ

Pendant toute la période de collecte de données, vous devez faire de votre mieux pour protéger la vie privée des sondés. Cela signifie que vous ne pouvez parler des réponses d’un sondé avec personne en dehors de l’équipe, ou révéler à d’autres sondés le nom des sondés que vous avez interrogés. Cela signifie également que vous devez utiliser les feuilles de suivi et de gestion de cas et les tablettes avec beaucoup de précautions. Vérifiez bien que la tablette qui vous a été attribuée est en permanence en votre possession.

Ne parlez pas des données de l’enquête avec les membres de votre famille ou avec vos amis. Vous ne devez pas laisser les personnes non autorisées, pas même les membres de votre famille, voir les questionnaires remplis. Vous ne devez pas demander ou accepter l’aide d’une personne étrangère au processus pendant les entretiens. Vous pouvez demander aux voisins des sondés s’ils savent quand les sondés seront chez eux ou vérifier les informations récoltées pendant l’établissement des listes, mais très peu d’informations doivent être données sur l’étude.

De plus, vous devez faire attention à ce que vous dites à d’autres personnes qui pourraient vous poser des questions sur ce que vous faites et pourquoi vous allez dans certains logements ou rencontrez certaines personnes. Il se peut que les ménages non sondés et les personnes que vous rencontrez vous posent des questions sur l’entretien et le travail de Kantar dans la communauté. Dans ce cas, décrivez de façon très globale ce que fait Kantar et expliquez que les ménages sont choisis au hasard et que tous ne seront pas sondés.

## 4.2 CONTRÔLE QUALITÉ

Pour NORC et Kantar, il est crucial de mettre en place un contrôle qualité rigoureux pour que l'enquête produise des résultats utiles. Cette haute qualité commence par la formation et se poursuit pendant tout notre travail. Tous les superviseurs, responsables du contrôle qualité, gestionnaires de données et sondeurs suivront une formation à l’enquête afin de se familiariser avec celle-ci et toutes ses procédures. Vous trouverez ci-dessous une liste de certains des protocoles que nous avons mis en place pour garantir un standard de qualité élevé.

* **Simulations d’entretiens et évaluations :** Chaque sondeur devra effectuer plusieurs simulations d’entretiens pendant la formation avant d’aller sur le terrain. La collecte de données et les compétences d’entretien seront évaluées.
* **Test pilote durant la formation :** L’équipe complète mènera deux jours de test pilote de l’enquête sur le terrain lors de la formation. Chaque journée pilote sera suivie d’un bilan de l’équipe, et des modifications seront apportées si nécessaire aux instruments et aux protocoles avant le début du processus de collecte complet.
* **Examen des données :** Toutes les données récoltées par les sondeurs feront l’objet d’une discussion avec les superviseurs afin que les anomalies soient abordées et signalées au gestionnaire de données. L’exhaustivité et l’exactitude des données seront examinées par le gestionnaire de données. De façon générale, le processus d’examen des données impliquera l’utilisation de logiciels pour contrôler les entretiens et les données, des observations quotidiennes des sondeurs par les chefs d’équipe, et l’examen par NORC des données brutes arrivant sur ses serveurs pour en vérifier la cohérence.
* **Le contrôle qualité fonctionne dans les deux sens.** À n’importe quel moment du travail sur le terrain, si vous trouvez une erreur, que vous rencontrez des difficultés dans l’enquête, ou que vous n’êtes pas sûr des procédures, signalez-le immédiatement à votre superviseur. Les sondeurs savent reconnaître les problèmes que nous n’avions pas anticipés, et nous apprécions vos commentaires. Si vous rencontrez un problème, il est fort probable que d’autres personnes y sont aussi confrontées, et plus tôt votre superviseur sera prévenu, plus tôt le problème peut être résolu pour toutes les équipes de terrain.

# 5. STRUCTURE DES ÉQUIPES

Le projet est supervisé par NORC et les directeurs d’enquête et les responsables de recherche de Kantar. L’exécution du projet sera effectuée par les équipes de terrain. Chaque équipe de terrain sera affectée à des zones de sondage (ZS) et agira de concert pour mener à bien la collecte de données. La structure de l’équipe de terrain et les relations de suivi sont les suivantes :

Chaque équipe de terrain sera constituée d’un superviseur et d’un responsable de contrôle qualité (RCQ) indépendant qui rendent compte au responsable de terrain. Les superviseurs gèrent une équipe de quatre personnes, dont un sondeur de communauté et trois sondeurs de foyer. Les sondeurs de communauté seront formés (et se consacreront) aux entretiens au niveau de la communauté (chef de communauté, école et exploitation de cacao) et les sondeurs de ménages se consacreront aux instruments au niveau des ménages (liste des membres du ménage, entretiens avec les chefs de famille et les enfants).

Le rôle précis de chaque membre d’équipe est détaillé ci-dessous.

## 5.1 SONDEURS

Le rôle le plus important des sondeurs est de récolter des données de bonne qualité afin que les chercheurs puissent les analyser et produire les statistiques utilisées par les législateurs, les responsables gouvernementaux et autres. Devenir un bon sondeur demande de la discipline et du dévouement. Les sondeurs doivent suivre de près les directives présentées dans ce manuel afin que les données puissent être collectées uniformément et que nous puissions maintenir un niveau élevé d’exactitude. Enfin, il est essentiel pour l’exactitude des données que les sondeurs restent impartiaux dans l’enquête.

En tant que sondeur, vos tâches sont les suivantes :

* **Récolter des données :** vous devez vous rendre dans les zones de sondage échantillonnées, rendre visite aux ménages sélectionnés pour un entretien, tenir à jour soigneusement des feuilles de gestion des ménages pour chaque foyer auquel vous êtes affecté (y compris l’attribution de codes à chaque cas), obtenir la coopération et le consentement des sondés du ménage, et mener les entretiens. Vous devez faciliter les choses pour les sondés et prendre en compte les changements de directives du projet, ainsi que communiquer régulièrement avec votre superviseur.
* **Suivre les instructions :** toutes les instructions des questionnaires et du manuel doivent être comprises et suivies à la lettre. Vous devez bien comprendre le manuel, alors lisez-le attentivement. Vous devez apprendre à utiliser la tablette correctement, y compris pour enregistrer les réponses, passer d’une question à une autre, la ranger en sécurité et transmettre les informations aux serveurs de NORC.
* **Maintenir la confidentialité :** les informations que vous récoltez doivent être tenues confidentielles. Vous ne devez pas parler des informations fournies par les sondés, de leur noms ou des emplacements visités avec des personnes ne travaillant pas sur ce projet. Cette étude comprend des documents de suivi sur papier ainsi que des informations prises sur support électronique avec l’utilisation de tablettes. Les documents papier et les tablettes doivent toujours être conservés dans un endroit sûr. Les feuilles de gestion des ménages doivent être conservées dans votre sacoche de projet jusqu’à ce qu’elles soient transférées à votre superviseur. Les données électroniques seront encryptées sur la tablette. Une fois que vous avez terminé les entretiens auprès des foyers pour la journée, connectez la tablette à Internet de façon sécurisée et synchronisez les données pour transférer tous les sondages.
* **Remplir votre mission :** vous devez travailler dur et sonder tous les ménages ou la zone complète qui vous ont été attribués en temps et en heure. Si vous tombez malade ou qu’un problème physique vous empêche de travailler à l’enquête, vous devez le signaler immédiatement à votre superviseur afin qu’il puisse vous remplacer.
* **Habillez-vous correctement :** afin de gagner le respect des sondés, les sondeurs doivent s’habiller convenablement. Cela signifie que vos habits doivent être propres et en bon état. Si nécessaire, les sondeurs doivent respecter les codes vestimentaires religieux.

***Ce que vous ne devez pas faire***

Vous ne pourrez conserver votre poste que si vous menez à bien toutes les tâches d’un sondeur et que vous **maintenez en permanence un niveau élevé de professionnalisme et d’éthique dans votre travail**. Gardez à l’esprit que vous représentez NORC et Kantar, et que votre comportement peut avoir un effet sur notre client, l’USDOL.

**NE FAITES PAS DE FAUSSES PROMESSES AUX SONDÉS**

*Il est extrêmement important que vous présentiez l’étude de la même façon à tous les sondés et que vous ne promettiez à aucun sondé qu’une action spécifique va avoir lieu. En tant que firme de recherche, nous devons faire en sorte de ne pas induire des attentes, afin d’éviter les conflits potentiels et la réticence des sondés à participer à de futures enquêtes.*

Comme nous dépendons de la bonne volonté et de la coopération des sondés, tout sondeur qui se montre agressif ou irrespectueux sera renvoyé de l’enquête. Autres causes de renvoi :

* **Non-respect de la confidentialité :** vous ne devez discuter de votre travail qu’avec votre superviseur ou d’autres membres autorisés du personnel. Des mesures disciplinaires seront prises si vous enfreignez les exigences de confidentialité de l’enquête. Vous pourrez de plus faire l’objet de poursuites judiciaires.
* **Permettre à des personnes non autorisées de vous aider dans votre travail :** vous ne pouvez pas déléguer votre travail. Personne ne peut vous aider à faire votre travail à part votre superviseur ou un autre sondeur désigné par votre superviseur.
* **Absentéisme :** toute personne absente lors de la formation ou des sondages sans autorisation préalable de son superviseur sera renvoyée de l’enquête. Si vous êtes malade, prévenez immédiatement votre superviseur.
* **Pratiquer d’autres activités pendant les sondages :** vous n’êtes pas autorisé à pratiquer des activités comme le petit commerce ou de la propagande religieuse ou politique lors des sondages. Les personnes employées ailleurs ne peuvent pas faire partie de l’équipe de terrain de l’enquête.
* **Influence négative :** tout sondeur qui crée une influence perturbatrice sera renvoyé de l’enquête.
* **Utiliser les tablettes à des fins personnelles :** les tablettes sont réservées aux activités du projet. Toute utilisation personnelle des tablettes est strictement interdite et pourrait mener à votre renvoi de l’enquête.

Si vous enfreignez l’une des règles ci-dessus, vous recevrez un avertissement. Si vous persistez à ne pas respecter les règles, vous serez renvoyé du projet.

## 5.2 SONDEURS DE COMMUNAUTE

En plus de mener des entretiens avec la communauté, les sondeurs de communauté sont responsables de toutes les procédures d'arrivée dans la ZS, y compris les introductions initiales et l'obtention des autorisations nécessaires pour effectuer la collecte des données.

Résumé des responsabilités des sondeurs de communauté :

* organiser les activités de prise de contact, à savoir contacter les chefs, les députés, etc. de chaque ZS pour les informer des activités planifiées et leur demander l’autorisation de mener la collecte de données.
* remplir le formulaire d’arrivée dans une zone de sondage, y compris l’identification de toutes les cibles communautaires (écoles, etc.) qui devront être suivies et interviewées.
* faire le bilan des activités de prise de contact avec le superviseur et l’équipe des ménages, et remettre toute information pertinente dérivée du formulaire d’arrivée dans la ZS.

## 5.3 SUPERVISEURS DE TERRAIN

Chaque équipe comporte un superviseur. Celui-ci joue un rôle important dans la formation continue des sondeurs et pour garantir la qualité des données récoltées. Vous vous entretiendrez tous les jours avec les superviseurs sur les entretiens que vous avez menés, et ils vous aideront à synchroniser les tablettes. Vous ne devez pas synchroniser les tablettes avant que le superviseur vous ait parlé des possibles anomalies de données ou des réponses semblant incohérentes, afin que cela puisse être transmis au gestionnaire de données.

Résumé des responsabilités des superviseurs :

* coordonner et intégrer les déplacements d’une zone de sondage à une autre au processus de collecte de données, et indiquer aux équipes les itinéraires et durées de déplacement.
* assurer le suivi quotidien des tâches des sondeurs, en s’assurant qu’ils remplissent les formulaires de contrôle du terrain et que les activités de collecte de données se déroulent bien.
* aider les sondeurs à planifier leur visite des ménages sélectionnés pour les entretiens.
* gérer et approuver les remplacements de ménages.
* effectuer des observations directes des entretiens pour vérifier que les sondeurs mènent les entretiens de façon appropriée, qu’ils enregistrent bien les résultats et qu’ils interprètent les concepts correctement. Beaucoup d’entretiens étant conduits sur une courte période, chaque sondeur ne doit être observé qu’une fois par semaine.
* assurer le suivi et le signalement des problèmes de terrain concernant la compréhension des concepts du questionnaire, les sondés difficiles, les problèmes de tablettes et les problèmes avec les données.
* travailler en coordination étroite avec les responsables de contrôles qualité pour qu’ils puissent trouver votre équipe et vous chaque jour dans la zone de sondage qui vous a été attribuée. Les officiers de contrôle qualité mèneront des observations directes et contrôleront a posteriori un entretien sur huit (en plus des observations directes du superviseur telles que décrites ci-dessus).
* À la fin de chaque journée d’entretiens, ils récupéreront tous les formulaires de suivi et vérifieront les informations enregistrées ; ils s’assureront que les feuilles de gestion des ménages ont été remplies à la fin de chaque journée.
* utiliser les données des fiches de suivi de ménage pour remplir et envoyer des rapports de finalisation basé sur tablette pour chaque ZS visitée.
* organiser des réunions quotidiennes avec les membres d’équipe sur les cas terminés, les problèmes rencontrés et les solutions possibles.
* une fois que les tablettes des sondeurs lui sont remises à la fin de chaque journée d’entretien, synchroniser les tablettes pour envoyer les données des entretiens sur les serveurs de NORC. Pour la synchronisation, activez la connexion de données de la tablette, ou connectez-la au réseau Wi-Fi du téléphone.
* Tous les problèmes doivent être signalés au responsable de terrain, et leurs commentaires doivent être abordés avec les sondeurs.
* Recharger les tablettes dans les hôtels où vous dormez et les préparer pour la journée de travail suivante. S’il n’y a pas d’électricité où vous vous trouvez, utilisez les batteries externes, et n’oubliez pas de recharger celles-ci lorsque vous êtes dans une zone alimentée en électricité.

## 5.4 RESPONSABLES DE CONTRÔLES QUALITÉ

Les responsables de contrôle qualité jouent un rôle primordial dans le contrôle qualité exceptionnel nécessaire pour cette collecte de données, car ils sont chargés de valider la qualité des entretiens menés par les sondeurs. Chaque équipe comporte un responsable de contrôles qualité.

Résumé des responsabilités des responsables de contrôles qualité :

* se rendre dans les zones de collecte de données pour surveiller le travail des équipes de terrain.
* travailler avec les superviseurs pour vérifier qu’ils peuvent trouver l’équipe dans la zone de sondage.
* mener des observations directes d’entretiens de ménages.
* travailler avec les superviseurs pour s’assurer qu’un contrôle de validation est effectué pour un entretien sur huit par zone de sondage.
* organiser des bilans quotidiens avec les superviseurs pour fournir des mises à jour en vertu des observations directes, des défis rencontrés et des stratégies de résolution des problèmes.