



IMPULSANDO LA INNOVACIÓN

Perspectivas, lecciones aprendidas y buenas prácticas emergentes sobre cómo los actores gubernamentales y los donantes están abordando las violaciones de la legislación laboral en México

La protección de los derechos de los trabajadores ayuda a la industria automotriz de México a prosperar. Para lograrlo, es fundamental hacer cumplir con firmeza las leyes laborales. Esto significa crear entornos de trabajo seguros, eliminar la discriminación y garantizar un trato justo para todos los empleados. La Oficina de Asuntos Laborales Internacionales (ILAB, por sus siglas en inglés) dedica su apoyo a mejorar las inspecciones laborales, fomentar la coordinación entre los organismos encargados de hacer cumplir la ley y abordar de manera proactiva las violaciones de la legislación laboral. Una iniciativa notable, el **Proyecto de Cumplimiento del Derecho Laboral en el Sector de Autopartes (CALLE)**, ayudó al Gobierno de México ofreciendo asistencia técnica, herramientas y capacitación para garantizar la protección efectiva de los derechos de los trabajadores y el cumplimiento de las leyes laborales, particularmente dentro de la industria de autopartes.

"[...] el capítulo laboral del T-MEC y su mecanismo de respuesta rápida deben verse como herramientas para construir cadenas de suministro norteamericanas más eficientes y resilientes. Esto puede suceder de varias maneras, incluida la reducción de las huelgas que afectan la resiliencia de la cadena de suministro y el aumento del apoyo político y de los consumidores al T-MEC cuando los bienes se producen de manera consistente con los estándares laborales internacionales" (USMCA forward 2023, Brookings, P. 10).

Esta serie de informes de aprendizaje captura ideas clave, lecciones aprendidas y buenas prácticas emergentes obtenidas durante una evaluación realizada por DevTech Systems, Inc. entre 2023 y 2024. ILAB encargó la evaluación para mejorar su propia comprensión, así como la de otros actores clave del sistema, sobre cómo su asistencia técnica en el sector automotriz está promoviendo los estándares laborales de México mediante un enfoque basado en sistemas. Basándose en el enfoque de métodos mixtos de la evaluación, estas ideas, lecciones aprendidas y buenas prácticas buscan amplificar las voces de varios actores del sistema y sus contribuciones al sector automotriz de México, incluida la asistencia técnica de ILAB.

PROYECTO DESTACADO

CALLE ha desempeñado un papel fundamental en la mejora de la eficacia de la inspección laboral a través de un enfoque integral que incluye la integración de tecnología y el desarrollo de capacidades. Este proyecto ha contribuido significativamente a apoyar la inspección laboral como herramienta de cumplimiento, alineándose con el objetivo más amplio de prevenir y abordar las violaciones de la legislación laboral dentro de la industria automotriz de México.

Idea clave y lección aprendida 1: Es imperativo priorizar la eliminación del trabajo forzoso y las preocupaciones de seguridad mediante el desarrollo de estrategias que garanticen estándares de producción de alta calidad sin comprometer los derechos de los trabajadores.

Los recursos de las iniciativas de los donantes destinados a mejorar el bienestar y la seguridad de los trabajadores alivian las presiones implícitas sobre los trabajadores por horas extras obligatorias, poniendo un mayor énfasis en su bienestar. La participación de ILAB con asociaciones industriales y corporaciones multinacionales aprovecha la influencia de varios actores del sistema, y puede fomentar la mejora de las prácticas laborales y los estándares de seguridad en las cadenas de suministro. Además, la implementación por parte de los donantes de programas de capacitación integrales y los incentivos para que las empresas inviertan en equipos de seguridad y la actualización de su maquinaria mitigan efectivamente numerosos riesgos y mejoran las condiciones de seguridad en el lugar de trabajo. La continua defensa y apoyo de ILAB para la aplicación rigurosa de la normativa y la supervisión a lo largo de la cadena de suministro automotriz conducirá a mejoras en las condiciones laborales y los estándares de seguridad en toda la industria.

Idea clave y lección aprendida 2: Garantizar la eficacia del Mecanismo Laboral de Respuesta Rápida (MLRR) promoverá estándares laborales en todos los sectores interconectados dentro de la industria automotriz.

Cuando los actores del sistema dedican recursos técnicos y financieros para iniciativas multilaterales como el MLRR creado a partir del T-MEC, amplían su alcance y eficacia para abordar las violaciones de los derechos laborales, particularmente en sectores que van más allá de su enfoque actual. Los esfuerzos de colaboración con organizaciones internacionales y

agencias gubernamentales aprovechan la experiencia y los recursos necesarios para impulsar la expansión de iniciativas existentes como el MLRR, ampliando el alcance para que más trabajadores se beneficien de una mayor protección como resultado de los casos exitosos. La implementación de sistemas de monitoreo proactivos y el cultivo de alianzas con organizaciones de la sociedad civil empoderan a los sindicatos democráticos y a sus miembros trabajadores para defender sus derechos e iniciar reclamos, lo que resulta en mayores beneficios. La integración del MLRR en los mecanismos nacionales de resolución de conflictos y la mejora de las capacidades de instituciones como la CFCRL y los tribunales laborales facilitarían la resolución eficaz de los conflictos laborales.

"El Mecanismo Laboral de Respuesta Rápida. En otras palabras, o cumples o cumples [...]. Y eso es lo único que les ha obligado a cumplir con los mínimos". (Organización de Trabajadores)

PROYECTO DESTACADO

El proyecto Personas trabajadoras y Sociedad Civil fortalecen la implementación de la legislación laboral, financiado por ILAB, desempeñó un papel fundamental en el fortalecimiento del MLRR para los trabajadores. El personal del proyecto brindó capacitación y apoyo a las organizaciones de trabajadores, lo que les permitió identificar y denunciar violaciones, desarrollar estrategias legales y defender sus derechos. Además, el proyecto elaboró materiales de comunicación para sensibilizar a los trabajadores sobre el proceso del RRM. Estos esfuerzos culminaron con el sindicato La Liga de VU Manufacturing solicitando con éxito dos veces la activación del MLRR, lo que demuestra el impacto del proyecto para garantizar que los trabajadores puedan acceder a este recurso vital.

Idea clave y lección aprendida 3: La diversificación de los procesos de inspección del trabajo a través de la innovación tecnológica garantiza mejor el cumplimiento de las leyes y normas laborales existentes.

Cuando los actores gubernamentales y los donantes canalizan la inversión hacia soluciones tecnológicas de vanguardia para las inspecciones laborales, como la asistencia técnica de ILAB en el marco de CALLE, agilizan los procesos y aumentan la eficacia, especialmente dentro de las industrias caracterizadas por cadenas de suministro intrincadas como el sector automotriz. La colaboración con empresas de tecnología e instituciones de investigación aprovecha la experiencia y los recursos para fomentar el desarrollo de herramientas innovadoras para la inspección laboral, mejorando la eficiencia y la precisión. La integración del análisis de datos y la inteligencia artificial en los procedimientos de inspección laboral aumenta la capacidad de evaluar los riesgos y focalizar las inspecciones, lo que permite a los inspectores priorizar las

áreas de alto riesgo y asignar recursos de manera más eficiente. Las herramientas tecnológicas dentro de la inspección del trabajo, las cuales ofrecen actualizaciones en tiempo real sobre el estado de las inspecciones, los hallazgos y las acciones posteriores, también prometen mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

"Así que México definitivamente tiene limitación de recursos. Tenemos que mejorar la capacidad dentro de esas limitaciones para darles mejores herramientas para poder orientar sus inspecciones y utilizar los recursos que tienen de manera más eficaz y eficiente". (Socio Ejecutor)

PROYECTO DESTACADO

Mejora tecnológica - CALLE ha actualizado el sistema electrónico de gestión de casos (ECMS, por sus siglas en inglés) de la inspección federal del trabajo, incorporando herramientas de análisis de datos y análisis predictivo. Esta innovación permite una estrategia de inspección dirigida y basada en datos mediante la identificación de empleadores de alto riesgo por violaciones de la legislación laboral, lo que hace que las inspecciones sean más eficientes y enfocadas.

Comentarios del actor del sistema: "Una herramienta informática siempre será más rápida... facilitando el trabajo para las evaluaciones legales y, a su vez, beneficiando al trabajador al brindar una respuesta más ágil y eficaz a su solicitud o queja". (Representante del Gobierno de México, reflexionando sobre el impacto directo de la tecnología en la agilización de las inspecciones y la aplicación de sanciones).

Idea clave y lección aprendida 4: Fortalecer la calidad de las inspecciones laborales es imperativo para defender los derechos de los trabajadores de manera más efectiva y cumplir con las regulaciones laborales.

Aumentar el financiamiento para las inspecciones laborales refuerza los niveles de personal, los programas de capacitación y la infraestructura, incrementando la capacidad de México para hacer cumplir las regulaciones laborales de manera eficaz y eficiente. A través de esfuerzos colaborativos con donantes internacionales y agencias de desarrollo, ILAB ha aprovechado la asistencia financiera y técnica para fortalecer las iniciativas de desarrollo de capacidades y modernizar los sistemas de inspección laboral. La futura implementación de incentivos basados en el rendimiento y mecanismos de responsabilidad tiene el potencial de motivar a los inspectores a mejorar su desempeño y garantizar el cumplimiento de las regulaciones laborales,

fomentando una mejora continua en las prácticas de inspección laboral. Además, la integración de protocolos de transparencia obligatorios en el proceso de inspección laboral que exijan la publicación de los hallazgos detallados de las inspecciones y las acciones subsiguientes en una plataforma de acceso público mejora la responsabilidad y la transparencia.

PROYECTO DESTACADO

Fortalecimiento de Capacidades – Al desarrollar nuevas o mejoradas herramientas de inspección laboral, incluyendo listas de verificación, plantillas, protocolos, manuales y guías, el proyecto equipa mejor a los inspectores para llevar a cabo inspecciones exhaustivas y efectivas. CALLE también ofreció un programa de certificación profesional (diplomado) de 120 horas para inspectores federales, mejorando su experiencia y preparación para enfrentar desafíos complejos de inspección.

Comentarios de los actores del sistema: "Al crear mecanismos mucho más ágiles que sean realmente efectivos en el momento de la inspección, mejorará en gran medida su calidad... Con estos desarrollos, los inspectores pueden realizar una inspección rápida de forma mucho más expedita sin tener que perder tiempo determinando, escribiendo [o] rehaciendo cosas que podrían manejarse más fácilmente". (Representante del Gobierno de México)

Idea clave y lección aprendida 5: La aplicación de sanciones por violaciones laborales es esencial para combatir eficazmente la corrupción en el sector automotriz y promover la rendición de cuentas y la transparencia.

Se ha demostrado que los mecanismos de aplicación y los marcos jurídicos más sólidos (incluidas las sanciones por infracciones) disuaden el incumplimiento y promueven la rendición de cuentas de los empleadores. La colaboración de ILAB con expertos legales y ONG, en coordinación con la asignación de los recursos necesarios, fortalece la promoción y la asistencia legal, asegurando aún más la aplicación efectiva y la defensa de los derechos laborales. Además, la colaboración interinstitucional tiende a reducir o eliminar la corrupción mediante el fortalecimiento de los organismos reguladores y el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas. El apoyo y la implementación de mecanismos de monitoreo y denuncia por parte de ILAB hasta la fecha han demostrado un éxito preliminar al mejorar la capacidad de México para monitorear y dar seguimiento a casos e infracciones, responsabilizando a las empresas por las medidas correctivas y promoviendo un mayor apego a las regulaciones laborales y el respeto de los derechos de los trabajadores.

Buena Práctica Emergente 1: Mejora Tecnológica en las Inspecciones de Trabajo

El proyecto CALLE mejoró significativamente el ECMS de la Inspección Federal del Trabajo mediante la incorporación de herramientas de análisis de datos y análisis predictivo. Esta innovación respalda una estrategia de inspección específica y basada en datos mediante la identificación de empleadores de alto riesgo por violaciones de la legislación laboral, lo que hace que las inspecciones sean más eficientes y enfocadas. Como avance de esta iniciativa, y siempre que se cumplan las condiciones propicias, como la plena aplicación del ECMS y la formación integral del personal de inspección, las partes interesadas podrían aplicar un enfoque similar para garantizar la transparencia y la apertura en los resultados de la inspección del trabajo. Esta medida permitiría a las partes interesadas externas acceder a los resultados de las inspecciones, mejorando así la rendición de cuentas y reforzando la confianza pública en los procesos de cumplimiento.

Buena Práctica Emergente 2: Agilizar los Procesos de Cumplimiento

El proyecto CALLE ha desempeñado un papel importante en la mejora de la eficacia de los procesos de inspección del trabajo a través de una estrategia que integró tecnología avanzada y creó capacidad de los inspectores. Al proporcionar capacitación especializada a los inspectores y utilizar herramientas tecnológicas, CALLE se propuso agilizar los procesos de aplicación de la ley. Si estas estrategias son plenamente adoptadas por el gobierno mexicano y sostenidas, tienen el potencial de garantizar la aplicación rápida y precisa de las sanciones y reducir las demoras administrativas, permitiendo que los casos se resuelvan dentro de los plazos legales y apoyando la aplicación efectiva de la legislación laboral.



Consulte [el informe de evaluación](#) para obtener información adicional y perspectivas sobre cómo la asistencia técnica de ILAB está apoyando el cambio sostenible en el sistema de relaciones laborales del sector automotriz de México.

