**研究摘要**

本報告介紹香港外籍家庭傭工（MDW，外傭）容易遭受強迫勞動的研究，並探討提升意識運動能否改變對強迫勞動的態度和行為。是次研究使用了一項隨機對照試驗（RCT）的數據，該試驗測量提升意識運動能否影响香港兩類人群對於強迫勞動及人口販運的認識、態度及行為（KAP），包括一般市民（GP）及來自印尼、菲律賓及尼泊爾的外傭。具體而言，是次研究探討能否通過提升意識運動改變認識、態度及行為，從而減少強制勞動及對外傭的剝削。同時，是次研究亦探討了提升意識運動的效果是否因宣傳訊息以不同方式呈現而有所不同，包括錄像敘述和以扼要形式列出重要事項的海報。本報告還利用研究人員在2015年進行的一項關於人口販運和強迫勞動的脆弱處境的研究數據，將香港與尼泊爾進行了跨國比較。

香港的經濟依賴來自亞洲其他地區的外傭。截至2019年，香港有385000名外傭。這些外傭來自不同的亞洲國家，包括印尼、菲律賓及尼泊爾，約占香港勞動力的一成。[[1]](#footnote-1)根據一些統計，大約15%的香港住戶僱用一名外傭，而這個比例一直在增加。[[2]](#footnote-2)外傭通過提供家務助理及長者照顧服務，[[3]](#footnote-3)每年間接為香港經濟貢獻26億美元。對香港人口普查數據的分析表明，外傭顯著提升了香港女性的勞動參與率。[[4]](#footnote-4)儘管外傭對香港如此重要，而且現時法例亦對外傭有正式保障，譬如強制性僱傭合約，但是外傭在香港仍然面臨剝削。是次研究通過檢驗提供意識運動的效果，揭示外傭的工作條件，並探討改善這些條件的方法。

***一般市民及外傭的基本認知、態度及行為***

我們首先對未有接受實驗干預的一般市民及外傭進行評估，分析他們認知、態度及行為的基本水平。對於一般市民的數據，我們區分了僱用及未僱用外傭的市民。我們根據如下考慮做出如此區分：外傭僱主透過僱傭關係對外傭有更多經驗和知識，故此對外傭的認知、態度及行為可能有所不同。僱主態度尤其重要，因為他們的行為最直接影響到外傭的福祉。儘管如此，評估非僱主的認知、態度及行為亦相當重要，因為他們在日後社區生活或者僱用外傭過程中目睹虐待行為的時候，可以提供重要幫助。

正如預期，是次研究發現，外傭僱主對於外傭權益及工作條件的認知比非僱主更深刻。就態度而言，總體上，僱主及非僱主都不認為外傭被剝削在香港是一個大問題。 但就我們的研究顯示，超過三分之一的外傭表明曾經遭遇強迫僱用、剝削性的工作條件及/或嚴格的離職限制。故此，對外傭權益及工作條件問題嚴重性的低估正正顯示提升公眾對剝削勞工問題的認知有重要意義。相比之下，僱主及非僱主都對遭遇勞工剝削的外傭表示相對較高的同情，對虐待外傭的行為容忍度較低。然而，僱主比非僱主更有可能接受特定的虐待行為，尤其是僱主更有可能接受監視外傭手機及半夜叫醒外傭照顧兒童的行為。

平均而言，外傭對家庭傭工工作條件及法律要求的了解程度較高。而總體上，來自菲律賓的外傭對外傭面臨問題的了解程度亦高於來自印尼的外傭。這可能是因為他們在各自國家接受的培訓及指導不同，或者是因為教育程度不同，菲律賓人的教育水平高於印尼人。與一般市民相比，外傭更可能認為勞動剝削及人口販運在香港很普遍。外傭認為，政府需要優先處理的是家傭就業問題。外傭對反對勞動虐待的行動也有更高的參與意願，比如打警察電話以及與家人朋友傾談。有趣的是，與受訪的一般市民相比，外傭對不公待遇的容忍度也更高，這種容忍度隨著時間增加而增加。這正正表明，目睹或者親歷反復的虐待，致使外傭認為僱主的虐待是職業生活隨之而來的一部分。

***提升意識運動的作用***

總體而言，提升意識運動積極地增進了對強制勞動和外傭權益及工作條件的認知 。但是，該運動對市民態度及行為的影響非常有限。比起一般市民，外傭更容易受到該運動的影響。是次研究亦發現，錄像宣傳運動對大多數相關結果的影響也比海報的作用大。

特別針對一般市民，我們發現提升意識運動對基本認知、態度及行為的作用符合我們的假設。錄像宣傳比海報更有作用。這樣的作用對與外傭有直接關係的人更有效果，亦即是僱主。影響最大的是認知有關的變量，而不是態度和行為。錄像宣傳提高了受訪者對香港剝削外傭和強迫勞動問題嚴重性的認知，而海報宣傳只增加了對剝削外傭問題的認知。

與一般市民相比，總體而言，提升意識運動對外傭的影響較小。如上所述，該運動對一般市民的認知有很強的作用。錄像宣傳顯著提升一般市民在認知水平的五個方面：休息時間、最低工資、中介費、保管護照以及香港外傭數目，但是錄像宣傳並不能影響外傭對自身權益和強制勞動的認知。至於態度方面，提升意識運動的作用有限。研究發現，提升意識運動顯著提升了外傭對香港勞工剝削、虐待及人口販運嚴重程度的認知。然而，對於其他與態度相關的衡量標準，譬如對虐待行為的接受程度及對受虐待外傭的同情，提升意識運動基本無效。

***香港與尼泊爾之間提升意識運動的跨國比較***

2015年，研究團隊進行一項類似的研究，分析打擊人口販運運動對尼泊爾普通民眾的影響。[[5]](#footnote-5)比較這兩項研究的結果，我們發現尼泊爾普通民眾對強制勞動及人口販運的基本認知高於香港一般市民。尼泊爾的受訪者面對的是打擊人口販運的運動，而香港受訪者面對的運動則與外傭權益相關。比較兩個運動的效果，兩者都有效提高普通民眾/一般市民對運動所針對的問題的認知。同樣的是，兩個運動都提升了普通民眾/一般市民的感知水平，而對態度及行為的影響都較小。兩項研究表明，提升意識運動有希望提升市民對強制勞動及各自社區該問題嚴重性的認知。

1. Trading Economics. (2019). “Hong Kong Employed Persons.” Retrieved from <https://tradingeconomics.com/hong-kong/employed-persons>; Enrich HK. (2019). “The Value of Care.” Retrieved from <https://enrichhk.org/sites/default/files/2019-09/Final_The-Value-of-Care_Full-Report.pdf>. [↑](#footnote-ref-1)
2. Enrich HK. (2019). “The Value of Care.” Retrieved from <https://enrichhk.org/sites/default/files/2019-09/Final_The-Value-of-Care_Full-Report.pdf>. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ibid. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ibid. [↑](#footnote-ref-4)
5. 對是項研究的結果參見: Archer, Dan, Margaret Boittin, and Cecilia Hyunjung Mo. (2016). “Reducing Vulnerability to Human Trafficking: An Experimental Intervention Using Anti-Trafficking Campaigns to Change Knowledge, Attitudes, Beliefs, and Practices in Nepal.” Research and Innovation Grants Working Paper Series, USAID. Retrieved from: [https://www. iie.org/Research-and-Insights/Publications/DFG-Vanderbilt-Publication](https://www.iie.org/Research-and-Insights/Publications/DFG-Vanderbilt-Publication). [↑](#footnote-ref-5)