

弱勢勞工專案首份報告執行摘要：意見徵詢會

背景

2009年10月14日，歐巴馬總統簽署13515號行政命令，建立了白宮亞太裔行動計劃(WHIAAPI)。WHIAAPI致力於提高美國亞裔和太平洋諸島族裔(AAPI)社區的生活品質並努力為其提供更多機會，加強其對聯邦計劃的獲取及參與，之前聯邦計劃在對他們的服務方面存在不足。2014年，美國司法部、勞工部、公平就業機會委員會和國家勞動關係委員會共同啟動了弱勢勞工專案。在WHIAAPI的支援下，此專案力求：1) 收集AAPI勞工在高風險、低收入行業中所面臨之挑戰的相關資訊；2) 使AAPI社區瞭解其聯邦就業權和勞動權；3) 利用從意見徵詢會獲得的資訊提高弱勢勞工取得各聯邦機構服務的機會。此專案還強調，在獲取政府服務方面應始終對他們實施「不走錯門」(No Wrong Door)的政策：即聯絡任何聯邦機構的勞工均應獲得符合其文化背景的服務，如有必要，應將其訴求轉至對應機構處理。

儘管有關AAPI勞工的彙總資料顯示AAPI社區的就業率高、工資高於平均水平，但在失業率、僱用歧視、貧困率和語言水平方面仍存在著巨大差異。例如，AAPI的整體貧困率為13.2%，但是某些AAPI社區的貧困率卻是該水平的兩倍。¹此外，在一次蓋洛普民意調查中，接受調查的AAPI中約有三分之一的人聲稱曾遭遇僱用歧視，這一比例在各個族群組中是最大的。²

意見徵詢會

2014年8月至2015年6月，各大聯邦機構在全國範圍內舉行了六場意見徵詢會，主要集中於AAPI勞工較多的區域：紐約市、休斯頓、洛杉磯、華盛頓哥倫比亞特區、明尼阿波利斯/聖保羅和澤西市。於某些地區，在當地倡導者的協助下，翻譯服務機構和聯邦機構代表與不同的AAPI勞工團體進行了面對面交流。參與意見徵詢會的勞工來自多個AAPI社區，包括東亞、南亞、東南亞和太平洋諸島。

意見徵詢會以各機構的簡短發言開始，會議期間，政府代表強調了其所在機構的承諾，提出將為AAPI勞工提供更多服務以方便其獲取，同時派出瞭解相關文化的機構代表與AAPI社區開展互動合作。

隨後，與會者進行提問並向機構代表提出了自身關心的問題。意見徵詢會與會者討論了AAPI勞工在報告和試圖解決勞動和就業問題時面臨的挑戰，包括：

1. 對政府是否會提供及時和與文化相關的援助（包括語言資源）以解決問題持不信任和懷疑態度；
2. 有時因為移民身份而受到孤立、就業選擇受限；
3. 由於不瞭解其權利資訊而處於弱勢和被剝削地位；
4. 害怕僱主及其社區的報復；以及

¹ 2012年美國社區調查 <http://factfinder.census.gov>

² <https://www.whitehouse.gov/administration/eop/aapi/data/critical-issues>

5. 投訴時受挫，包括不知道該求助於哪個機構、複雜的指示和透過聯邦機構解決投訴需要等待漫長的時間。

建議和承諾

弱勢勞工專案意見徵詢會之後，各大聯邦機構開始執行以下建議：

- 1) 增加語言資源，幫助投訴者瞭解和追求其聯邦就業權和勞動權；
- 2) 強調採用「不走錯門」(No Wrong Door) 的方式對待就業和勞動投訴的提交，並確保準確移交就業和勞動問題；
- 3) 加強與勞工之間關於其投訴狀態的溝通；
- 4) 清楚地向弱勢勞工說明，其就業權和勞動權均受保護，不會因其移民身份而有所改變；
- 5) 將 U 簽證和 T 簽證、延期狀態和離境許可資訊翻譯成 AAPI 語言；
- 6) 加強與州和地方機構的合作；
- 7) 更有效地傳播勞工針對 AAPI 社區之權利的資訊和資源；以及
- 8) 致力於保持聯邦機構與 AAPI 社區就勞動和就業問題開展持續互動、跟進並擴大服務範圍。

WHIAAPI 和弱勢勞工專案的成員正採取具體措施執行這些建議。這一跨部門弱勢勞工專案計劃將所汲取經驗、最佳做法及新舉措融入各聯邦機構的日常工作中，以便更好地為全國各地的 AAPI 社區提供服務。

如需檢視完整的 17 頁英文報告，請瀏覽：

<http://www.dol.gov/sec/media/reports/20150514-AAPI.pdf>