

弱势劳工项目首份报告执行摘要：意见徵询会

背景

2009年10月14日，奥巴马总统签署13515号行政命令，创建了白宫亚太裔顾问委员会办公室(WHIAAPI)。WHIAAPI致力于提高美国亚裔和太平洋诸岛族裔(AAPI)社区的生活质量并努力为其提供更多机会，加强他们对联邦计划的获取及参与，之前联邦计划在对他们的服务方面存在不足。2014年，美国司法部、劳工部、公平就业机会委员会和国家劳资关系委员会共同启动了弱势劳工项目。在WHIAAPI的支持下，此项目力求：1) 收集关于高风险、低收入行业中的AAPI劳工面临的挑战的信息；2) 使AAPI社区了解其联邦就业权和劳动权；3) 利用从意见徵询会获得的信息提高弱势劳工获得各联邦机构服务的机会。此项目还强调，在获取政府服务方面始终应该对他们实施“不走错门”(No Wrong Door)政策：即联系任何联邦机构的劳工均应获得符合其文化背景的服务，且如有必要，应将其诉求转至相应机构处理。

尽管有关AAPI劳工的综合数据显示AAPI社区的就业率高、工资高于平均水平，但在失业率、雇用歧视、贫困率和语言水平方面仍存在着巨大差异。例如，AAPI的整体贫困率为13.2%，但是某些AAPI社区的贫困率却是该水平的两倍。¹此外，在一次盖洛普民意调查中，接受调查的AAPI中约有三分之一的人声称曾遭遇雇用歧视，这一比例在各个族群中是最大的。²

意见徵询会

2014年8月至2015年6月，各大联邦机构在全国范围内举行了六场意见徵询会，主要集中于AAPI劳工较多的区域：纽约市、休斯顿、洛杉矶、华盛顿哥伦比亚特区、明尼阿波利斯/圣保罗和泽西城。某些地区，在当地倡导者的协助下，翻译服务机构和联邦机构代表与不同的AAPI劳工团体进行了面对面交流。参与意见徵询会的劳工来自多个AAPI社区，包括东亚、南亚、东南亚和太平洋诸岛。

意见徵询会以各机构的简短发言开始，会议期间，政府代表强调了其所在机构的承诺，提出将为AAPI劳工提供更多服务以方便其获取，同时指派了解相关文化的机构代表与AAPI社区开展互动合作。

随后，与会者进行提问并向机构代表提出了自身关心的问题。意见徵询会与会者讨论了AAPI劳工在报告和试图解决劳动和就业问题时面临的挑战，包括：

1. 对政府是否会提供及时和文化相关的帮助（包括语言资源）以解决问题持不信任和怀疑态度；
2. 有时因为移民身份而受到孤立、就业选择受限；
3. 由于不了解其权利信息而处于弱势和被剥削地位；
4. 害怕雇主及其社区的报复；以及

¹ 2012年美国社区调查 <http://factfinder.census.gov>

² <https://www.whitehouse.gov/administration/eop/aapi/data/critical-issues>

5. 投诉时受挫，包括不知道该求助于哪个机构、复杂的指示和通过联邦机构解决投诉需等待漫长的时间。

建议和承诺

弱势劳工项目意见征询会后，各大联邦机构开始实施以下建议：

- 1) 扩充语言资源，帮助投诉者了解和追求其联邦就业权和劳动权；
- 2) 强调采用“不走错门”(No Wrong Door) 的方式对待就业和劳动投诉的提交，并确保准确移交就业和劳动问题；
- 3) 加强与劳工之间关于其投诉状态的沟通；
- 4) 清楚地向弱势劳工说明，其就业权和劳动权均受保护，不会因其移民身份而有所改变；
- 5) 将 U 签证和 T 签证、延期状态和离境许可信息翻译成 AAPI 语言；
- 6) 加强与州和地方机构的合作；
- 7) 更有效地传播关于 AAPI 社区的劳工权利的信息和资源；以及
- 8) 致力于保持联邦机构与 AAPI 社区就劳动和就业问题开展持续互动、跟进并扩大服务范围。

WHIAAPI 和弱势劳工项目的成员正采取具体措施实施这些建议。这一跨部门弱势劳工项目计划将吸取的经验、最佳实践和新举措融合进各联邦机构的日常运营中，以便更好地服务全国各地的 AAPI 社区。

要查看完整的 17 页英文报告，请访问：

<http://www.dol.gov/sec/media/reports/20150514-AAPI.pdf>