

'취약한 노동자 프로젝트'(Vulnerable Workers Project)에 대한 최초 보고서 요약: 토론회

배경

2009년 10월 14일 오바마 대통령은 행정 명령 13515호를 통해 '아시아계 미국인 및 태평양 제도민을 위한 백악관 발의'(White House Initiative on Asian Americans and Pacific Islanders, WHIAAPI)를 제정했습니다. WHIAAPI는 '아시아계 미국인 및 태평양 제도민'(AAPI) 커뮤니티의 생활 수준 및 기회를 개선하고, AAPI가 충분히 혜택을 누리지 못하는 연방 프로그램의 활용을 활성화하기 위해 노력합니다. 2014년에 미국 법무부 및 노동부, 국가고용평등위원회(EEOC)와 연방 노동관계위원회는 '취약한 노동자 프로젝트'(Vulnerable Workers Project)를 시작했습니다. 이 프로젝트는 WHIAAPI의 지원을 받아 1) AAPI 노동자들이 고위험 저임금 업계에서 직면한 문제점에 대한 정보를 수집하고, 2) AAPI 커뮤니티에게 연방 고용 및 노동자 권리에 대해 교육하며, 3) 취약한 노동자들이 이들 기관을 편리하게 이용할 수 있는 기회를 향상시키기 위해 토론회에서 알게 된 정보를 활용합니다. 이 프로젝트는 또한 정부 서비스를 이용하는 데 있어서 "편의성"을 개선함으로써 연방 기관을 이용하려는 노동자에게 문화적으로 적합한 서비스를 제공하고 필요한 경우 적절한 기관을 추천합니다.

AAPI 노동자와 관련된 집합적 데이터로 볼 때 취업률이 높고 평균 이상의 임금을 받는 것으로 보이지만 실업률, 고용 차별, 빈곤률, 언어 능력 등과 관련하여 AAPI 커뮤니티 내에 상당한 격차가 존재하고 있습니다. 예를 들어 AAPI의 전반적인 빈곤률은 13.2%이지만 일부 AAPI 커뮤니티에서는 이 비율이 2배나 되었습니다.¹ 또한 어느 갤럽 조사에서는 설문조사에 응한 AAPI 중 거의 1/3이 고용 차별을 보고했는데 모든 민족 그룹들 중에서 가장 심했습니다.²

토론회

2014년 8월부터 2015년 6월까지 관련 기관들은 전국에서 6차례 토론회를 가졌는데 AAPI 노동자가 많은 뉴욕시, 휴스턴, 로스앤젤레스, 워싱턴 DC, 미네아폴리스/세인트 폴, 저지 시티 등의 지역에서 집중적으로 토론회를 열었습니다. 지역 옹호단체의 지원과 일부 지역의 통역 서비스를 통해 연방 기관 담당자들은 다양한 AAPI 노동자 그룹과 일대일로 만남을 가졌습니다. 토론회에는 동아시아, 남아시아, 동남아시아, 태평양 제도민 그룹을 포함한 일부 AAPI 커뮤니티의 노동자가 포함되어 있었습니다.

토론회는 각 기관이 간단한 프리젠테이션을 하며 시작했으며 이어서 정부 담당자가 AAPI 노동자의 이용 편의성을 위한 해당 기관의 노력에 대해 설명하고, 문화에 대해 잘 아는 기관 담당자가 AAPI 커뮤니티와 대화를 나누었습니다.

참가자들은 또한 기관 담당자들에게 질문하고 문제점에 대해 이야기를 나눌 기회도 가질 수 있었습니다. 토론회 참석자들은 AAPI 노동자들이 노동 및 고용 문제를 신고하고 해결을 시도할 때 직면하는 다음과 같은 문제점에 대해 이야기를 나누었습니다.

¹ 2012 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ <http://factfinder.census.gov>

² <https://www.whitehouse.gov/administration/eop/aapi/data/critical-issues>

1. 정부가 문제 해결을 위해 문화적으로 적절한 지원을 제공할 수 있다는 것에 대해 불신과 회의감이 존재
2. 이민자 자격 때문에 소외되고 취업 옵션이 제한됨
3. 노동자 권리에 대한 정보 부족으로 취약성과 착취가 있음
4. 고용주와 지역사회의 보복에 대한 두려움
5. 신고 기관에 대한 정보 부족, 신고 지침의 복잡성, 연방 기관과 불만 사항을 해결하는 데 장시간 소요 등 불만 사항 접수와 관련된 좌절감.

권고 및 약속

'취약한 노동자 프로젝트' 토론회를 마친 후 정부 기관들은 다음의 권고들을 이행하기 시작했습니다.

- 1) 연방 고용 및 노동자 권리에 대해 이해하고 추진하는 것과 관련하여 불만 사항 접수자를 지원하기 위해 언어 지원을 확대
- 2) 고용 및 노동자 불만 사항 접수와 관련하여 "편의성"을 보강하고 고용 및 노동자 문제에 대해 정확하게 해결처를 추천
- 3) 불만 사항의 진행 상태에 대해 노동자와의 의사소통을 개선
- 4) 취약한 노동자는 이민자 자격에 관계 없이 고용 및 노동자 권리가 보호된다는 점을 명확하게 전달
- 5) U 및 T 비자, 유예 자격, 가석방 정보 등을 AAPI 언어로 번역
- 6) 주 및 지방 기관과의 협력을 증진
- 7) 노동자의 권리에 대한 정보와 리소스를 AAPI 커뮤니티에게 더욱 효과적으로 배포
- 8) 연방 기관 참여, 지원활동, AAPI 커뮤니티의 노동자 및 고용 문제에 대한 후속 관리를 지속하기 위해 노력.

WHIAAPI와 '취약한 노동자 프로젝트'의 구성원들은 권장 사항을 이행하기 위해 적절한 조치를 취하고 있습니다. 범정부기관 규모로 시행되는 '취약한 노동자 프로젝트'는 배운 교훈, 모범 사례, 새로운 지원활동 등을 각 연방기관의 운영에 통합시켜 전국의 AAPI 커뮤니티를 지원할 계획입니다.

17페이지 분량의 전체 보고서를 보시려면 다음을 확인해 주십시오.

http://www.dol.gov/_sec/media/reports/20150514-AAPI.pdf